Cyberbezpieczne Wodociągi

Kożuchów 21.10.2026 r.

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych
„USKOM" Sp. z o.o.
ul. Elektryczna 9, 67-120 Kożuchów

Wszyscy uczestnicy postępowania

Znak sprawy: **ZP.CYBER.U03.2026**

WYJAŚNIENIA DO ZAPYTANIA NR 1

Pytanie 1

Czy mogą Państwo wskazać adresy URL serwisów przewidzianych do badania lub określić ich charakter i przeznaczenie, jeżeli lista adresów nie jest jeszcze dostępna?

Odpowiedź Zamawiającego:

W ramach zamówienia przewiduje się przeprowadzenie testów podatności następujących serwisów internetowych wykorzystywanych przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „USKOM" Sp. z o.o.:

https://uskom.eu/ – oficjalna strona internetowa Spółki, pełniąca funkcje informacyjne i komunikacyjne, umożliwiająca publikowanie komunikatów, dokumentów oraz udostępnianie formularzy i informacji dla odbiorców usług.

https://ibok.uskom.eu/ – Internetowe Biuro Obsługi Klienta (IBOK), umożliwiające obsługę klientów Spółki, w szczególności dostęp do danych dotyczących rozliczeń, dokumentów i usług, z uwzględnieniem funkcjonalności dostępnych po uwierzytelnieniu.

https://gis.uskom.eu/ – system informacji przestrzennej AquaGIS, udostępniający funkcjonalności mapowe i informacje przestrzenne związane z działalnością Spółki.

Pytanie 2

Czy wskazane serwisy stanowią niezależne aplikacje, czy są częścią jednego systemu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wskazane serwisy stanowią trzy odrębne obszary funkcjonalne:

- serwis informacyjny Spółki;
- system elektronicznej obsługi klientów IBOK;
- system informacji przestrzennej AquaGIS.

Pytanie 3

Czy w ramach serwisów występują dodatkowe moduły, np. panele administracyjne, portale użytkowników lub systemy zarządzania treścią?

Odpowiedź Zamawiającego:

W ramach wskazanych serwisów występują funkcjonalności o zróżnicowanym poziomie dostępu.

Serwis uskom.eu – obejmuje publiczną część informacyjną oraz funkcjonalności związane z publikowaniem i udostępnianiem treści, dokumentów oraz formularzy.

Serwis ibok.uskom.eu – obejmuje strefę publiczną oraz strefy użytkowników wymagające uwierzytelnienia, w tym funkcjonalności przeznaczone dla klientów Spółki.

Serwis gis.uskom.eu – obejmuje publiczną część mapową oraz funkcjonalności związane z dostępem do informacji przestrzennych; w serwisie występuje również mechanizm dostępu uwierzytelnionego.

Jeżeli przeprowadzenie określonych testów będzie wymagało udostępnienia kont użytkowników testowych, warunki ich przygotowania i wykorzystania zostaną uzgodnione z Zamawiającym.

Pytanie 4

Czy wszystkie serwisy będą dostępne z sieci Internet, bez konieczności korzystania z VPN lub dodatkowego dostępu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wskazane serwisy posiadają części publiczne dostępne z sieci Internet, bez konieczności zestawiania połączenia VPN.

Pytanie 5

Czy serwisy są utrzymywane przez Zamawiającego, czy przez zewnętrznych dostawców?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wszystkie wskazane serwisy są wykorzystywane przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w ramach prowadzonej działalności.

Należy przy tym rozróżnić korzystanie z serwisu przez Zamawiającego od technicznego utrzymania jego infrastruktury, aplikacji i usług hostingowych.

Serwis uskom.eu - CMS utrzymywany jest na serwerze hostingowanym

ibok.uskom.eu - utrzymywany jest na serwerach zamawiającego

gis.uskom.eu - utrzymywany jest na serwerach zamawiającego