

Z-5E

Koźuchów, dnia

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI
DZIAŁ TECHNICZNY

DANE REKLAMUJĄCEGO		DATA WPŁYWU
Imię i nazwisko / Nazwa firmy		
Ulica, nr		
Kod pocztowy, miejscowość		
DANE KONTAKTOWE 1)		
Adres korespondencyjny		
Telefon kontaktowy		
Adres e-mail		

NINIEJSZYM ZGŁASZAM REKLAMACJĘ PRZEDSIĘBIORSTWU USŁUG KOMUNALNYCH „USKOM” Sp. z o.o.
<ul style="list-style-type: none">• Data wystąpienia zdarzenia:• Miejsce i dokładny adres wystąpienia zdarzenia:• Opis przedmiotu reklamacji:• Opis żądania reklamującego:
INFORMACJA DLA REKLAMUJĄCEGO
<ul style="list-style-type: none">• Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. informuje, że reklamacja może być zgłaszana w terminie nie późniejszym niż 30 dni od wystąpienia zdarzenia, którego dotyczy.

OCZEKIWANY SPOSÓB ODPOWIEDZI

- e – mail, na wskazany powyżej adres elektroniczny,
- listownie, na wskazany powyżej adres zamieszkania,
- listownie, na wskazany powyżej adres korespondencyjny,

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016r. Nr 119, s.1 ze zm.) - dalej: „RODO” informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w Koźuchowie reprezentowane przez Prezesa Zarządu (adres: 67-120 Koźuchów ul. Elektryczna 9, e-mail: sekretariat@uskom.eu, nr tel. 68 355 22 08).
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: inspektor@cbi24.pl lub pisemnie na adres Administratora.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy (art. 6 ust.1 lit. b RODO) oraz realizacji zadań o charakterze użyteczności publicznej związanych z zaspokajaniem zbiorowych potrzeb ludności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. w celu realizacji praw oraz obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w związku z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Udostępnione dobrowolnie dane osobowe będą przetwarzane w celach kontaktowych.
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, przez okres niezbędny do realizacji celu, o którym mowa w pkt. 3 oraz w celach archiwalnych przez okresy wynikające z jednolitego rzeczowego wykazu akt bądźz przepisów archiwalnych, tj. 5 lat. Dane osobowe udostępnione dobrowolnie mogą być przetwarzane, co do zasady do czasu wycofania przez Państwa zgody na ich przetwarzanie, ustania celu dla którego zostały zgromadzone lub upływu czasu archiwizacji, o którym mowa w zdaniu poprzednim
- 5) Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.
- 6) Państwa dane osobowych nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
- 7) W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - d) prawo do usunięcia danych w przypadkach określonych w przepisach RODO
 - e) w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem

- f) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
- 8) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe. Nieprzekazanie danych skutkować będzie brakiem realizacji celu, o którym mowa w punkcie 3.
- 9) Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom działającym z upoważnienia administratora, mającym dostęp do danych osobowych i przetwarzającym je wyłącznie na polecenie Administratora, chyba że wymaga tego prawo UE lub prawo państwa członkowskiego. Pani/Pana dane osobowe będą również udostępnione podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub umów łączących te podmioty z Administratorem.

OŚWIADCZENIE WNIOSKODAWCY

✓ Oświadczam, że zapoznałem się z powyższymi informacjami dla Zleceniodawcy, przyjmuję je bez uwag.

✓ Oświadczam, że zapoznałem się z Klauzulą Informacyjną i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w celu realizacji niniejszego wniosku.

DO ZGŁOSZENIA ZAŁĄCZAM

zał. nr 1

zał. nr 2

zał. nr 3

.....

Podpis Wnioskodawcy / Pieczęć firmowa

1) dane podawane są dobrowolnie