



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.117.2023**

Wrocław, dnia 30 października 2023 r.

**Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych
„USKOM” Sp. z o.o. w Koźuchowie
ul. Elektryczna 9
67-120 Koźuchów**

**Burmistrz Koźuchowa
Rynek 1A
67-120 Koźuchów**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023, poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w Koźuchowie z dnia 27 lipca 2023 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Koźuchów na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Koźuchów na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 30 sierpnia 2023 r. na wniosek Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w Koźuchowie zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Koźuchów na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w Koźuchowie opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Koźuchów zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w Koźuchowie, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w Koźuchowie działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Koźuchów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Komaś

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w Koźuchowie, ul. Elektryczna 9, 67-120 Koźuchów.
2. Burmistrz Koźuchowa, Rynek 1A, 67-120 Koźuchów.
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Sob

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław
tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 30.10.2023

Znak UR. RZG. 70. 177. 2023

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

Patrycja Komar

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KOŻUCHÓW
NA OKRES 3 LAT

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych
„USKOM” Sp. z o.o. w Koźuchowie
ul. Elektryczna 9
67-120 Koźuchów

PREZES ZARZĄDU

Sławomir Trojanowski

Podpisy i pieczętki osób uprawnionych
do reprezentowania przedsiębiorstwa

Koźuchów, 2023 rok

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. (dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka” lub „USKOM”) jest jednostką organizacyjną, która na terenie Gminy Koźuchów realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w Koźuchowie jest wielobranżowym przedsiębiorstwem komunalnym, którego jedynym udziałowcem jest Gmina Koźuchów. Przedsiębiorstwo w ramach swojej działalności wodociągowo-kanalizacyjnej prowadzi zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zezwolenia nr 0049/9.1/2016 wydanego przez Burmistrza Koźuchowa z dnia 15.11.2016 r.

Przedmiotem działalności Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. USKOM utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody na 7 ujęciach tj. przy ul. Elektrycznej w Koźuchowie, w Podbrzeziu Dolnym, w Lasocinie, w Mirocinie Średnim, w Radwanowie, w Stypułowie, w Książu Śląskim oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta do oczyszczalni ścieków usytuowanej w Podbrzeziu Dolnym przy ul. Inwestycyjnej i oczyszczalni lokalnej usytuowanej w Studzieńcu, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno – kanalizacyjne, powiększa teren objęty miejską siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak również - zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami **niejednolitymi i wielocłonowymi**.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³ wody, zróżnicowaną dla każdej grupy odbiorców, w zależności od celu poboru wody,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania i gotowości.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzanie ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków - równą dla wszystkich odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania i gotowości,

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono trzy taryfowe grupy odbiorców:

Tabela 1. Grupy taryfowe w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
grupa 1 GD - W1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczona do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych.
grupa 2 IC - W2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do celów innych niż wymienione w grupie GD – W1.
grupa 3 Pp - W3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę do celów innych niż socjalno-bytowe i rolnicze, w tym cele wymienione w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

- 2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniono jedną taryfową grupę odbiorców:

Tabela 2. Grupy taryfowe w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
grupa 1 – Ś	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ													
		w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena wody (zł/m ³)	Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)		Cena wody (zł/m ³)		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)		Cena wody (zł/m ³)		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)			
		Netto ¹⁾	Brutto ²⁾	Netto ¹⁾	Brutto ²⁾	Netto ¹⁾	Brutto ²⁾	Netto ¹⁾	Brutto ²⁾	Netto ¹⁾	Brutto ²⁾		
grupa 1 GD - W1	6,20	6,70	10,52	11,36	6,28	6,78	10,64	11,49	6,30	6,80	10,71	11,57	
grupa 2 IC - W2	6,71	7,25	15,57	16,82	6,79	7,33	15,77	17,03	6,81	7,35	15,89	17,16	
grupa 3 Pp - W3	6,71	7,25	5 660,44	6 113,28	6,79	7,33	5 751,42	6 211,53	6,81	7,35	5 803,67	6 267,96	

¹⁾ Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT.

²⁾ Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

Tabela 4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW												
		w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy			w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)		Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)		Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)		
		Netto ¹⁾	Brutto ²⁾	Netto ¹⁾	Brutto ²⁾	Netto ¹⁾	Brutto ²⁾	Netto ¹⁾	Brutto ²⁾	Netto ¹⁾	Brutto ²⁾	
grupa 1 - Ś	10,46	11,30	12,90	13,93	10,33	11,16	13,13	14,18	10,21	11,03	13,26	14,32

¹⁾ Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT.

²⁾ Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.



5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się wg następujących warunków i zasad:

- podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
- w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- w przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi,
- opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie,
- wszyscy odbiorcy rozliczani są w okresach jednomiesięcznych.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Koźuchów, na podstawie posiadanego zezwolenia na prowadzenie takiej działalności – Decyzja Nr 0049/9.1/2016 z dnia 15.11.2016 wydana przez Burmistrza Koźuchowa.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Koźuchów.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w siedzibie Spółki i na jej stronie internetowej były udostępnione:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji wraz z danymi umożliwiającymi kontakt,
- 2) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,
- 3) aktualna taryfa cen i stawek za świadczone usługi,
- 4) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Koźuchów,
- 5) jednolity tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 6) informacje dotyczące szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,

- 7) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, spraw spornych w przedmiocie: - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek przeprowadzania badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) w przypadku planowanych przerw na remonty i konserwacje sieci poinformować odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 7 dni roboczych przed planowaną przerwą, wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) w przypadku zaprzestania świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie odbiorców, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza Miasta Koźuchów oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 4) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 5) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

Każdy odbiorca usług oraz podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ma prawo wnoszenia do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi. Reklamacja może być składana w formie pisemnej (pocztą tradycyjną lub elektroniczną), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia, z podaniem danych kontaktowych, na które należy udzielić odpowiedzi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia doręczenia, z możliwością jego przedłużenia, jeśli do rzetelnego rozpatrzenia reklamacji trzeba bardziej czasochłonnych działań, czynności czy analiz.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7.00 – 15.00 pod numerem telefonu: 68 355 22 08. Odbiorcy usług mają możliwość



zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 797 325 500 lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Spółki.

PREZES ZARZĄDU

Sławomir Trojanowski