



Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

### ROZDZIAŁ III

#### UMOWA NR ...../2017 (WZÓR)

na „Budowę systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o. o. w Kożuchowie”. Przetarg 2. zawarta w Kożuchowie w dniu ..... pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w Kożuchowie z siedzibą w przy ul. Elektryczna 9, 67-120 Kożuchów, KRS 0000096178

NIP: 9250003346

REGON: 970397667

reprezentowaną przez:

**Prezesa Zarządu – Sławomira Trojanowskiego**

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a .....

z siedzibą w .....

NIP:.....

Regon:.....

w imieniu którego działa:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579) została zawarta Umowa o następującej treści.

Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest „Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych USKOM Sp. z o. o. w Kożuchowie”, a w szczególności:
  - a) dostawa serwera bazy danych, serwera systemu informacji przestrzennej;
  - b) dostawa oprogramowania specjalistycznego e-platformy E-BOK i GIS wraz z aktualizacjami oprogramowania oraz przeniesieniem posiadanej bazy danych;
  - c) dostawa serwera oprogramowania serwerowego Internetowego Biura Obsługi Klienta;
  - d) Wykonanie e - portalu – opracowanie strony www dostosowanej do dyrektywy WCAG 2.0;
  - e) Usługa szkolenia z zakresu obsługi internetowej platformy e-usług.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia został opisany w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca, w celu należytej realizacji przedmiotu Umowy, zobowiązuje się do pełnej współpracy z dostawcami systemów zdalnego odczytu wodomierzy w obszarze wymiany danych.

§ 2

1. Wynagrodzeniem za wykonanie Umowy jest cena zaproponowana w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy jest ryczałtowe, ma charakter ostateczny i nie podlega zmianie przez cały okres trwania Umowy, poza przypadkami ustalonymi w Umowie. Wykonawca nie może żądać zmiany wysokości wynagrodzenia lub rozwiązania Umowy, nawet w sytuacji wystąpienia zmiany stosunków (w tym nadzwyczajnej), której nie można było przewidzieć.
3. Tytułem wynagrodzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy:

Kwotę całkowitą netto (bez VAT)	.....	PLN
słownie:	.....	PLN
plus podatek VAT w kwocie:	.....	PLN
słownie:	.....	PLN
co stanowi łącznie cenę całkowitą z VAT w wysokości:	.....	PLN
słownie:	.....	PLN

4. Faktury dokumentujące wykonanie przedmiotu Umowy będą wystawiane w PLN.

29



Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

5. W przypadku, gdy po podpisaniu Umowy, zmianie ulegnie stawka podatku VAT, Wykonawca uprawniony i zobowiązany będzie do wystawiania faktur VAT obejmujących stawkę podatku, obowiązującą w dniu wystawienia danej faktury VAT. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy dokonana w trybie opisanym w zdaniu poprzednim nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do niniejszej Umowy.

§ 3

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur częściowych wystawionych przez Wykonawcę za wykonanie:

Faktura	Zadanie	Element	Kwota netto
1	Dostawa serwera bazy danych.		
2	Dostawa serwera systemu informacji przestrzennej.		
3	Dostawa oprogramowania specjalistycznego e-platformy E-BOK i GIS wraz z aktualizacjami oprogramowania oraz przeniesieniem posiadanej bazy danych.	Moduł bilingowy i fakturowania	
		Moduł Administrowania Nieruchomościami	
		Moduł środki trwałe	
		Moduł Kasa i Bankowość	
		Moduł Windykacja	
		Moduł Finanse i Księgowość	
4	Dostawa i wdrożenie oprogramowania	Moduł Analizy Finansowe	
		Moduł Kadry i Płace	
		Moduł Gospodarka Materiałowa	
5	Dostawa serwera oprogramowania serwerowego Internetowego Biura Obsługi Klienta.		
6	Wykonanie e- portalu – opracowanie strony www dostosowanej do dyrektywy		





Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

	WCAG 2.		
7	Usługa szkolenia z zakresu obsługi internetowej platformy e-usług.		
	<b>Razem</b>		

W fakturach częściowych w osobnych pozycjach Wykonawca wykaże wynagrodzenie za wykonanie poszczególnych zadań

2. Należne wynagrodzenie przekazywane będzie na rachunek bankowy Wykonawcy w banku ..... nr rachunku .....
3. Podstawą wystawienia faktur przez Wykonawcę są podpisane przez Zamawiającego, Inspektora nadzoru oraz Wykonawcę protokoły odbioru z wykonania poszczególnych zadań, o których mowa w ust. 1. Protokół odbioru sporządza Wykonawca.
4. Zamawiający dokona płatności na rzecz Wykonawcy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktur prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę.
5. Faktury i dokumentacja dotycząca płatności będzie sporządzana przez Wykonawcę w języku polskim.
6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

#### § 4

1. Terminem rozpoczęcia wykonywania przedmiotu Umowy jest dzień jej podpisania.
2. Terminem zakończenia wykonania przedmiotu Umowy będzie dzień zatwierdzenia przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego z wykonania przedmiotu Umowy - **nie później niż do dnia .....r.**
3. Wykonawca, w terminie 40 dni od podpisania Umowy, opracuje i prześle Zamawiającemu projekt wdrożenia GIS i e-usług zawierający także szczegółowy harmonogram realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w 2 następujących etapach:
  - 3.1 Etap I - w terminie do 20 dni od podpisania Umowy opracuje i prześle Zamawiającemu projekt wdrożenia GIS, zawierający także szczegółowy harmonogram wykonania tej usługi.







Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

- 3.2 Etap II - w terminie do 40 dni od podpisania Umowy opracuje i przekaze Zamawiającemu projekt wdrożenia, e-usług, zawierający także szczegółowy harmonogram wykonania tej usługi.
- 3.3 Dla każdego ww. etapu Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od złożenia projektu wdrożenia zaprezentuje i omówi przedmiotowy projekt.
- 3.4 Dla każdego etapu Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od dnia prezentacji, o której mowa w pkt. 3.3, przekaze Wykonawcy uwagi do projektu wdrożenia.
- 3.6 Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym ostateczną treść każdej części projektu wdrożenia w terminie 7 dni roboczych od otrzymania uwag. Szczegółowy zakres projektu wdrożenia opisany jest w pkt 4.1.3.6. Opisu Przedmiotu Zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia o zakończeniu prac przy realizacji każdego zadania oraz zakończenia realizacji przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający w okresie 5 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego zgłoszenia o zakończeniu prac w ramach danego zakresu przedmiotu Umowy, dokona ich odbioru.
6. Dokumentem potwierdzającym dokonanie odbioru poszczególnych zadań jest protokół odbioru. Odbiór będzie dokonany stosownie do zapisów Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, projektu wdrożenia GIS i e-usług zawierającego także szczegółowy harmonogram realizacji przedmiotu Umowy.
7. W przypadku stwierdzenia w toku procedury odbioru niewykonania lub nienależytego wykonania danego zadania lub jakiegokolwiek jego części, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia nieprawidłowości w ciągu 7 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
8. Po usunięciu zgłoszonych nieprawidłowości i ponownym pisemnym zgłoszeniu o zakończeniu prac w ramach danego zadania, Zamawiający dokona ich odbioru w okresie 7 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy pisemnego zgłoszenia, z zastrzeżeniem ust. 7.
9. Strony podpiszą protokół odbioru danego zadania pod warunkiem usunięcia wszystkich nieprawidłowości zgłoszonych przez Zamawiającego.
10. Przedmiot Umowy nie zostanie uznany za odebrany i wykonany, a protokół odbioru końcowego nie zostanie zatwierdzony przez Zamawiającego, aż do czasu usunięcia przez Wykonawcę wszystkich nieprawidłowości zgłoszonych przez Zamawiającego.



Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

## § 5

Korespondencja w ramach niniejszej Umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie sporządzana w formie pisemnej w języku polskim. Korespondencja wysłana faksem lub pocztą elektroniczną musi być każdorazowo bezzwłocznie potwierdzona na piśmie.

## § 6

1. Wykonawcy realizujący wspólnie Umowę są solidarnie odpowiedzialni za jej wykonanie.
2. Wykonawcy realizujący wspólnie Umowę (konsorcjum) wyznaczają niniejszym spośród siebie Lidera upoważnionego do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.
3. Lider reprezentuje konsorcjum wobec Zamawiającego, pełni nadzór merytoryczny nad realizacją umowy z Zamawiającym, prowadzi wszelką dokumentację prawną i finansową związaną z realizacją Umowy z Zamawiającym oraz wystawia faktury na Zamawiającego.
4. Liderem, o którym mowa w ust. 2 jest .....
5. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się do Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.
6. Wykonawcy realizujący wspólnie Umowę przedkładają Zamawiającemu stosowną umowę regulującą warunki współpracy Wykonawców, która stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

*(Paragraf niniejszy będzie miał zastosowanie w przypadku złożenia oferty wspólnej)*

## § 7

1. Strony Umowy postanawiają, że stosować będą kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1.1. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, albo przez Wykonawcę z przyczyn nie dotyczących Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% kwoty całkowitej wynagrodzenia netto, o której mowa w § 2 ust. 3, tj. kwoty .....
  - 1.2. Z tytułu opóźnienia w opracowaniu przez Wykonawcę i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego projektu wdrożenia GIS i e-usług, w tym szczegółowego harmonogramu realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 0,05% kwoty całkowitej wynagrodzenia netto,

33





Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

- o której mowa w § 2 ust. 3, tj. kwoty ..... za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
- 1.3. Z tytułu opóźnienia realizacji poszczególnych etapów przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w harmonogramie, o którym mowa w § 4 ust. 3 niniejszej Umowy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 0,05% kwoty całkowitej wynagrodzenia netto, o której mowa w § 2 ust. 3, tj. kwoty ..... za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
  - 1.4. Z tytułu opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy, w stosunku do terminu końcowego podanego w § 4 ust. 2 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% kwoty całkowitej wynagrodzenia netto, o której mowa w § 2 ust. 3, tj. kwoty ..... za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
  - 1.5. Z tytułu wstrzymania realizacji Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% kwoty całkowitej wynagrodzenia netto, o której mowa w § 2 ust. 3, tj. kwoty ..... za każdy dzień wstrzymania realizacji Umowy.
  - 1.6. Za zwłokę w usunięciu wad przedmiotu Umowy w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1 % kwoty całkowitej wynagrodzenia netto, o której mowa w § 2 ust. 3 Umowy, tj. kwoty ..... za każdy dzień zwłoki, licząc od dat wyznaczonych na usunięcie wad zgodnie z § 11 ust. 4 Umowy.
2. Łączność wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% kwoty wartości przedmiotu Umowy.
  3. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.
  4. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 5 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty księgowej lub wezwania do ich zapłaty.
  5. Kara może być potrącona z wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 8

1. Niezwłocznie po podpisaniu Umowy Zamawiający dostarczy Wykonawcy wszelkie znajdujące się w jego posiadaniu dokumenty i informacje, jakie mogą być niezbędne dla wykonania Umowy. Wykonawca zwróci dokumenty Zamawiającemu przed upływem terminu wykonania Umowy. Przekazanie i zwrot dokumentów nastąpi na podstawie protokołu.





Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

2. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udostępnić lub wydać wszelkie dokumenty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy. W tym celu Wykonawca zezwoli osobie upoważnionej przez Zamawiającego na skontrolowanie lub zbadanie dokumentacji dotyczącej wykonywania Umowy oraz sporządzenie z niej kopii zarówno podczas, jak i po wykonaniu Umowy.
3. Wszelkie dokumenty i informacje otrzymane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy nie będą, za wyjątkiem przypadków, gdy będzie to konieczne w celu wykonania Umowy, publikowane lub ujawniane przez Wykonawcę bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca oraz jego personel zachowają tajemnicę przedsiębiorstwa i zawodową przez okres trwania Umowy oraz 5 lat od jej zakończenia. W związku z tym zarówno Wykonawca, jak i zatrudniony lub zaangażowany przez niego personel nie będą przekazywać ani rozpowszechniać informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy, chyba że uzyskają na to uprzednio pisemną zgodę Zamawiającego. Ponadto nie będą oni wykorzystywać bez zgody Zamawiającego żadnych przekazanych im informacji oraz wyników opracowań, prób i badań przeprowadzonych w trakcie i w celu wykonania Umowy.

#### § 9

1. Na zasadach określonych poniżej Wykonawca upoważnia Zamawiającego do korzystania z wszelkich dóbr własności intelektualnej wytworzonych w związku z realizacją niniejszej Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z oprogramowania w sposób i w celu opisanym w Umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja oprogramowania, tworzenie raportów itp., Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub/i ponoszenia dodatkowych opłat.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, braku ograniczeń



Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

- ilościowych, takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony, w szczególności uprawnia do korzystania z oprogramowania na terytorium Polski, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie oprogramowanie.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na oprogramowanie, która obejmuje:
    - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
    - b) rozpowszechnianie oprogramowania, ale z ograniczeniem do użytkowników końcowych będących klientami, udziałowcami lub współpracownikami Zamawiającego.
  6. Udzielona licencja zapewnia Zamawiającemu ciągle i stałe prawo do korzystania z oprogramowania w zakresie określonym w Umowie.
  7. Wykonawca przekaze Zamawiającemu, w terminie do 30 dni od daty instalacji, kopię kodów źródłowych oprogramowania powstałego w wyniku realizacji Umowy (aplikacyjnego) wraz z dokumentacją techniczną (zawierającą, co najmniej opis struktury bazy danych, relacji między strukturami danych, parametryzacji aplikacji, konfiguracji środowiska) oraz kompletną dokumentację użytkownika i administratora aktualną na dzień przekazania aplikacji oraz raporty z testów. Wymóg ten dotyczy tylko oprogramowania którego autorem jest Wykonawca.
  8. Kopia kodów źródłowych wraz z dokumentacją będzie przekazana Zamawiającemu, po wspólnym sprawdzeniu prawidłowości działania kodów źródłowych przez Zamawiającego i Wykonawcę, w załakowanej kopercie i zostanie zdeponowana przez Zamawiającego w miejscu wybranym przez Zamawiającego gwarantującym pełną poufność. Zamawiający skorzysta z posiadanych kodów źródłowych w przypadku zaistnienia takiej konieczności, w szczególności w przypadku likwidacji Wykonawcy czy braku realizowania przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych.
  9. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, zawiera się w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 2 ust. 3.







Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

10. Na czas realizacji Umowy, w okresie przed odbiorem końcowym, Wykonawca zapewnia, że korzystanie z oprogramowania nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 3, udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu udzielenia docelowych licencji opisanych Umową.  
Udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru końcowego przedmiotu Umowy i trwa nie krócej niż okres gwarancji określony w Umowie.
11. Zobowiązanie do przekazania kodów źródłowych nie dotyczy standardowej wersji oprogramowania aplikacyjnego dostarczanego przez Wykonawcę, do którego autorskich praw majątkowych nie posiada Wykonawca.

#### § 10

1. Niniejsza Umowa, z uwagi na charakter realizowanych przez Wykonawcę działań, jest umową o dzieło i poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy:
  - a) Wykonawca nie rozpoczął prac w terminie tygodnia od podpisania Umowy bez uzasadnionej przyczyny oraz nie reaguje na złożone na piśmie wezwanie Zamawiającego do rozpoczęcia prac;
  - b) Wykonawca przerwał bez uzasadnionej przyczyny realizację prac i przerwa trwa dłużej niż tydzień;
  - c) Wykonawca, pomimo wezwania ze strony Zamawiającego, nie wykonuje prac zgodnie z Umową lub też nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne;
  - d) zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego;
  - e) Wykonawca zostanie postawiony w stan likwidacji;
  - f) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy gdy:
  - a) Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny dokonania odbioru prac lub podpisania protokołu odbioru;





Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

- b) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktury, mimo dodatkowego wezwania, w terminie 1 miesiąca od upływu terminu płatności określonego w § 3 ust. 4.
3. Odstąpienie od Umowy nie dotyczy prawidłowo wykonanej części Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu prawidłowo wykonanego zakresu przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia.
4. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w terminie 14 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości, lub zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 i 2, uzasadniających odstąpienie, z zastrzeżeniem terminu określonego w ust. 1 pkt f), w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z podaniem uzasadnienia.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 145a ustawy Prawo zamówień publicznych. Rozwiązanie Umowy nastąpi w dniu powzięcia informacji przez Wykonawcę o rozwiązaniu Umowy przez Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z podaniem uzasadnienia.

#### § 11

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na zrealizowany przedmiot Umowy na zasadach podanych poniżej. Za wykonywanie świadczeń gwarancyjnych Wykonawca nie może wymagać od Zamawiającego żadnych dodatkowych płatności, niż wynikające z niniejszej Umowy. Przez wadę należy rozumieć każdą niezgodność z warunkami Umowy, powodującą, iż przedmiot Umowy nie może być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. W ramach usługi gwarancyjnej w zakresie wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do neodpłatnego:
  - 2.1 Usuwania wad przedmiotu Umowy, wprowadzania zmian programistycznych, wdrożeniowych i konfiguracyjnych w oprogramowaniu narzędziowym i aplikacyjnym systemu informacji przestrzennej (GIS) i e-usług, celem rozwiązania problemów zgłaszanych przez Zamawiającego, o ile zmiany te są zgodne z zakresem Umowy opisanym w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz projektem wdrożenia GIS i e-usług.
  - 2.2 Prowadzenia bieżącego monitorowania dostarczonego oprogramowania i bazy danych oraz informowania Zamawiającego o potencjalnych konsekwencjach zidentyfikowanych nieprawidłowości.



Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

- 
- 2.3 Bieżącego wsparcia użytkowników systemu informacji przestrzennej (GIS) i e-usług poprzez konsultacje i wsparcie techniczne zdalnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
  - 2.4 Informowania Zamawiającego o pojawiających się nowych wersjach oprogramowania narzędziowego, upływie terminów umów serwisowych oraz wpływie tych czynników na stabilność i rozwój systemu informacji przestrzennej (GIS) i e-usług.
3. W ramach usługi gwarancyjnej w zakresie nadzoru autorskiego:
- 3.1. Wykonawca zobowiązany jest do stałego śledzenia obowiązujących przepisów prawa w zakresie wymaganych do zgodnego z przepisami funkcjonowania aplikacji i niezwłocznego informowania Zamawiającego o konieczności spełniania przez oprogramowanie stosownych wymogów i niezwłocznego informowania Zamawiającego o konieczności spełniania przez oprogramowanie stosownych wymogów.
  - 3.2 Wykonawca zobowiązany jest do wykonania oraz udostępnienia, w ramach otrzymanego wynagrodzenia ryczałtowego, kolejnych (nowych) wersji oprogramowania aplikacyjnego wynikających z uwzględnienia zmian w obowiązujących przepisach prawa – w takim przypadku nowe wersje powinny być dostarczone niezwłocznie, w terminie umożliwiającym poprawną eksploatację Systemu, z uwzględnieniem odpowiedniego czasu na wprowadzenie zmian, liczonego od dnia ogłoszenia zmian przepisów w Dzienniku Ustaw RP.
  - 3.3. Wykonawca ma obowiązek poinformowania Zamawiającego o posiadaniu nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego. Dostarczenie nowej, wersji i jej instalacja następuje w ramach wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy, na podstawie zgłoszenia przez Zamawiającego zainteresowania otrzymaniem nowej wersji. Strony, na podstawie odrębnej Umowy, mogą ustalić wynagrodzenie za świadczenie przez Wykonawcę usług szkoleniowych w siedzibie Zamawiającego, dotyczących nowej wersji oprogramowania aplikacyjnego. Możliwość instalacji nowych wersji może być uzależniona od posiadania przez Zamawiającego aktualnej wersji oprogramowania narzędziowego, o czym Wykonawca informuje Zamawiającego.

Wykonawca w całym okresie trwania gwarancji, będzie adekwatnie do liczby dokonywanych zmian w oprogramowaniu aplikacyjnym, przekazywał Zamawiającemu aktualną kopię kodów źródłowych, których autorem jest Wykonawca wraz z dokumentacją, lecz nie rzadziej, niż co 6 miesięcy. Kopia kodów źródłowych wraz z dokumentacją będzie przekazana Zamawiającemu w załączonym





Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

kopercie i zostanie zdeponowana przez Zamawiającego w miejscu wybranym przez Zamawiającego, gwarantującym pełną poufność.

W przypadku gdy kody źródłowe nie ulegną zmianie w okresie 6 miesięcy Wykonawca nie musi dochować terminu przekazania kodów, pod warunkiem przekazania Zamawiającemu pisemnego oświadczenia o braku zmian w oprogramowaniu w okresie od .... do .....

4. Warunki świadczenia usług gwarancyjnych opisanych w § 11 ust. 2 i 3:

4.1 Okres gwarancji na dostarczony sprzęt wynosi 60 miesięcy i liczony jest od dnia uruchomienia sprzętu potwierdzonego protokołem odbioru.

4.2 Okres świadczenia usług gwarancyjnych na pozostałą część przedmiotu Umowy wynosi..... i jest liczony od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego. Świadczenie gwarancyjne jest tożsame z rękojmią.

4.3 Wady przedmiotu Umowy będą klasyfikowane przez Zamawiającego, jako:

- a) Błąd krytyczny,
- b) Błąd,
- c) Usterka,
- d) Problem.

4.3.1 Błąd krytyczny - wada całkowicie uniemożliwiająca eksploatację systemu informacji przestrzennej (GIS) i e-usług powodująca utratę danych lub ich uszkodzenie, której usunięcie lub pominięcie z poziomu użytkowników systemu nie jest możliwe.

4.3.2 Błąd - wada utrudniająca eksploatację systemu informacji przestrzennej (GIS) oraz świadczenie e-usług powodująca utratę danych lub ich uszkodzenie, której usunięcie z poziomu użytkowników systemu nie jest możliwe, ale możliwe jest jej pominięcie poprzez zastosowanie znanej użytkownikom procedury.

4.3.3 Usterka - wada utrudniająca eksploatację systemu informacji przestrzennej (GIS) oraz świadczenie e-usług, która nie powoduje utraty danych lub ich uszkodzenia, ale znacznie ogranicza jego funkcjonalność i obniża ergonomię pracy użytkowników.

4.3.4 Problem - zagadnienie dotyczące eksploatacji systemu informacji przestrzennej (GIS) oraz świadczenia e-usług, którego wyjaśnienie jest niezbędne dla optymalnego wykorzystania funkcjonalności i zwiększenia ergonomii pracy użytkowników.

4.4 Wsparcie gwarancyjne Wykonawca zapewni Zamawiającemu w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00.

4.5 Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia Błędu krytycznego w terminie 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia Błędu krytycznego lub







Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

- przywrócenia funkcjonalności zastępczej. Zgłoszenia Błędu krytycznego przyjęte pomiędzy godziną 15:00 a 24:00 będą traktowane, jako zgłoszenia przyjęte następnego dnia roboczego.
- 4.6 Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia Błędu w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia Błędu.
- 4.7 Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia Usterki w terminie 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia Usterki.
- 4.8 Wykonawca nieodpłatnie wyjaśni lub odniesie się do Problemu w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia Problemu.
- 4.9 Zamawiający zobowiązany jest do zgłoszenia wady w możliwie najkrótszym czasie od jej wystąpienia, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:  
.....  
lub telefonicznie na numer telefonu: .....  
lub pisemnie na adres Wykonawcy .....  
lub system zgłoszeniowy dostarczony przez Wykonawcę.
- 4.10 W przypadkach szczególnych Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie powyższych terminów.
- 4.11 W przypadku niedochowania przez Wykonawcę terminów podanych powyżej, Zamawiający ma prawo powierzyć usunięcie wad podmiotowi trzeciemu, a kosztami z tego wynikłymi obciążyć Wykonawcę.
- 4.12 Powyższe postanowienia umowne dotyczące gwarancji jakości mają zastosowanie wprost do rękojmi.

## § 12

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10% kwoty całkowitej wynagrodzenia (brutto) określonego w § 2 ust. 3, tj. kwotę ..... PLN (słownie: .....), w następującej formie:.....
2. Strony postanawiają, że 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, tj. kwota ..... PLN, zostanie zwrócona przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia wykonania usługi i uznania jej przez Zamawiającego za należyte wykonaną (na podstawie zatwierdzonego przez Strony protokołu odbioru końcowego).
3. Na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi Zamawiający pozostawia 30% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, tj. kwotę .....
4. Kwota, o której mowa w ust. 3 zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi.

---

§ 13

Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania przez cały czas trwania niniejszej Umowy polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, związanej z wykonaniem niniejszego zamówienia zawarte na własny koszt, ryzyko i odpowiedzialność na kwotę nie mniejszą niż 300 000,00 PLN (Załącznik nr 4).

§ 14

1. Dopuszczalne jest dokonywanie zmian niniejszej Umowy o charakterze nieistotnym, przez co należy rozumieć w szczególności zmianę danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, zmianę osób wskazanych do kontaktów między Stronami, zmianę osób pełniących funkcje kierownicze w ramach realizacji zamówienia.
2. Przewiduje się możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności, o której mowa art. 144 uPzp:
3. Przewiduje się możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia.
  - 3.1 **Zmiana terminu wykonania** Umowy jest możliwa w przypadku:
    - a) wystąpienia opóźnień w wykonaniu określonych czynności lub ich zaniechanie przez właściwe organy administracji lub podmioty trzecie, niezależne od Stron Umowy, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność;
    - b) wystąpienia okoliczności związanych z wdrażaniem przedmiotu Umowy, niezależnych od stron Umowy, których doświadczony Wykonawca nie mógł przewidzieć w chwili składania oferty;
    - c) konieczności wprowadzenia modyfikacji przyjętych rozwiązań technicznych obejmujących przedmiot Umowy;
    - d) zmiany zakresu rzeczowego zamówienia w sytuacjach, o których mowa poniżej w pkt. 3.2.
    - e) opóźnień w realizacji prac lub wstrzymaniem prac z powodu Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca będzie uprawniony do wystąpienia do Zamawiającego o wydłużenie terminu wykonania umowy o czas opóźnień lub wstrzymania prac.





Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

- 
- 3.2 **Zmiana zakresu rzeczowego** zamówienia jest możliwa w przypadku:
- zmiany sposobu realizacji zamówienia wynikającej ze zmian w obowiązujących przepisach prawa bądź wytycznych mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
  - wystąpienia niemożliwych do wyeliminowania przeszkód, wymuszających wprowadzenie modyfikacji zakładanych rozwiązań technicznych obejmujących przedmiot Umowy,
- 3.3 **Zmiana dotycząca realizacji dodatkowych dostaw lub usług** od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym jest możliwa, o ile stały się one niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego;
  - zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego;
  - wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
- 3.4 **Zmiana wysokości wynagrodzenia**, jest możliwa w przypadku:
- zmiany stawki podatku VAT;
  - wprowadzenia zmiany dotyczącej realizacji dodatkowych dostaw lub usług, o których mowa powyżej w pkt. 3.3.
4. Określając warunki dokonania zmiany niniejszej Umowy, Strony sporządzają Protokół negocjacji, biorąc pod uwagę w szczególności:
- opis zmiany,
  - uzasadnienie zmiany,
  - koszt zmiany i sposób jego wyliczenia, o ile występuje,
  - wpływ zmiany na wysokość wynagrodzenia, o ile występuje,
  - czas wykonania zmiany,
  - wpływ zmiany na termin zakończenia Umowy.
5. Jeżeli Wykonawca uważa się za uprawnionego do zmiany terminu zakończenia Umowy, sposobu i zakresu wykonania przedmiotu Umowy, zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wniosku dotyczącego zmiany Umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
6. Złożenie wniosku, o którym mowa powyżej nie zwalnia Wykonawcy od bieżącego wykonywania Umowy.





Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

7. Po otrzymaniu wniosku Wykonawcy, Zamawiający w terminie do 21 dni przekazuje Wykonawcy swoje stanowisko, ewentualnie wyznacza termin spotkania negocjacyjnego.

#### § 15.

#### UMOWA O PODWYKONAWSTWO

1. Zamawiający dopuszcza powierzenie wykonania części niniejszej umowy podwykonawcom, w zakresie określonym w ofercie wykonawcy, która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie części umowy innym podwykonawcom niż wymienieni w ofercie, jedynie za pisemną zgodą zamawiającego.
3. Wykonawca zlecając podwykonawcom wykonanie części niniejszego zamówienia ponosi odpowiedzialność za ich czynności jak za swoje własne.

#### § 16

1. Jakiegokolwiek spory mające związek z wykonywaniem Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie stosowne przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Strony wyznaczają następujące osoby upoważnione do kontaktu i nadzoru nad realizacją Umowy, w tym do podpisania protokołów odbioru:
  - a) ze strony Zamawiającego .....  
(imię, nazwisko, nr tel., nr faksu, adres mailowy)
  - b) ze strony Wykonawcy: .....  
(imię, nazwisko, nr tel., nr faksu, adres mailowy)
4. Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany osoby upoważnionej wymienionej w ust. 3. Zmiana wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowej osoby upoważnionej (aneks do Umowy nie jest wymagany).
5. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez Strony, pod rygorem nieważności.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez obie Strony.

44



Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o.

---

8. Integralnymi elementami niniejszej Umowy są następujące załączniki:

- 8.1 Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
- 8.2 Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
- 8.3 Załącznik nr 3 - Dokument regulujący warunki współpracy Wykonawców  
*(opcjonalnie – w przypadku Wykonawców wspólnie realizujących Umowę)*
- 8.4 Załącznik nr 4 – Polisa ubezpieczeniowa Wykonawcy,
- 8.5 Załącznik nr 5 – Dokument potwierdzający wniesienie przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy

.....  
*(data, podpis, pieczęć Wykonawcy)*

.....  
*(data, podpis, pieczęć Zamawiającego)*