

Kozuchów, dnia 07 sierpnia 2017 r.

Do wszystkich zainteresowanych  
niniejszym postępowaniu

Nr postępowania: RPO-P/2/2017

Dotyczy: przetargu nieograniczonego „Budowa systemu e-usług dla mieszkańców w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w Kozuchowie” –  
**odpowiedzi na pytania.**

## WYJAŚNIENIA ZWIĄZANE Z TREŚCIA SIWZ - 2

### Pytanie 1

W wymaganiach dotyczących płyty głównej w serwerze baz danych oraz serwerze systemu informacji przestrzennej GIS, Zamawiający nie wyspecyfikował ilości możliwych do zainstalowania procesorów. Proszę o wyjaśnienie - czy Zamawiający zgodzi się na dodanie wymagania zmierzającego do konieczności dostarczenia serwerów 1U z min. 2 gniazdami (tzw. sockety) na procesory? Taka zmiana będzie miała wyłącznie pozytywne skutki dla Zamawiającego, z racji konieczności zaoferowania rozwiązań serwerowych, które będą umożliwiły rozbudowę o drugi procesor w przyszłości i tym samym zwiększenie ich wydajności pod dodatkowe zastosowania, takie jak np. wirtualizacja lub obsługa większej ilości usług / aplikacji.

### Odpowiedź 1

Zamawiający nie narzuca Wykonawcy architektury dostarczonego rozwiązania sprzętowego. Zamawiający oczekuje dostawy sprzętu o odpowiedniej wydajności dobranej dla dostarczanego Systemu, zdając się tym samym na doświadczenie Wykonawcy w tym obszarze.

### Pytanie 2

W wymaganiach dotyczących płyty głównej w serwerze baz danych oraz serwerze systemu informacji przestrzennej GIS, Zamawiający wskazał: "minimum 3 sloty PCI Express w tym minimum 2 sloty generacji 3 o prędkości ×8". Z racji braku wymogu dostarczenia serwerów z kartami rozszerzeń PCI Express, wskazany wymóg zdaje się nie mieć żadnego uzasadnienia. Proszę o wyjaśnienie - czy Zamawiający dopuści rozwiązanie serwerowe udostępniające 2 sloty PCI-E generacji 3 o prędkości x16?

### Odpowiedź 2

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie oparte na minimum 3 sloty PCI Express w tym minimum 2 sloty generacji 3 o prędkości ×8 oraz rozwiązanie serwerowe udostępniające min. 2 sloty PCI-E generacji 3 o prędkości x1.

### Pytanie 3

W wymaganiach dotyczących płyty głównej w serwerze baz danych oraz serwerze systemu informacji przestrzennej GIS, Zamawiający wskazał: "minimum 4 gniazda pamięci RAM". Proszę o wyjaśnienie - czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wskazanego wymagania na wymóg dostarczenia serwerów 1U z min. 16 gniazdami pamięci RAM w celu konieczności dostarczenia rozwiązań serwerowych wyższej jakości i większych możliwościach wydajnościowych? Taka zmiana będzie miała wyłącznie pozytywne skutki dla Zamawiającego w kontekście większych możliwości rozbudowy serwerów w przyszłości.

### Odpowiedź 3

Zamawiający nie zmienia **minimalnych** wymogów dotyczących serwera. Wymagania dotyczą parametrów **minimalnych**, Wykonawca może dostarczyć sprzęt o parametrach wyższych.

### Pytanie 4

W wymaganiach dotyczących pamięci RAM w serwerze baz danych oraz serwerze systemu informacji przestrzennej GIS, Zamawiający wskazał: "zabezpieczenie pamięci mechanizmem ECC". Proszę o wyjaśnienie - czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wskazanego wymagania na wymóg dostarczenia serwerów 1U oferujących dodatkowe, bardziej skuteczne technologie zabezpieczenia pamięci RAM, takie jak Lockstep, Memory Mirroring oraz Memory Sparing? Celem takiej zmiany będzie konieczności dostarczenia rozwiązań serwerowych wyższej jakości i oferujących większe bezpieczeństwo działania.

### Odpowiedź 4

Zamawiający oprócz technologii ECC dopuszcza technologie Lockstep, Memory Mirroring oraz Memory Sparing.

### Pytanie 5

W wymaganiach dotyczących portów w serwerze baz danych oraz serwerze systemu informacji przestrzennej GIS, Zamawiający wskazał: "minimum 6 portów USB 3.0 w tym 2 porty USB z przodu obudowy, minimum 4 porty w standardzie USB 3.0 z tyłu". Ilość wymaganych portów USB nie jest charakterystyczna dla typowych rozwiązań serwerowych pochodzących od wiodących producentów, co może wskazywać na próbę ograniczenia konkurencji. Ponadto, wymóg dużej ilości portów USB zdaje się nie mieć żadnego uzasadnienia technologicznego. Proszę zatem o wyjaśnienie - czy Zamawiający dopuści rozwiązanie serwerowe udostępniające 5 portów USB, w tym 2 porty USB 2.0 z przodu obudowy, 2 porty USB 3.0 z tyłu obudowy oraz 1 port USB 3.0 wewnątrz obudowy?

### Odpowiedź 5

Zamawiający dopuszcza minimum 5 portów USB, w tym minimum 2 porty USB 2.0 z przodu obudowy, minimum 2 porty USB 3.0 z tyłu obudowy oraz minimum 1 port USB 3.0 wewnątrz obudowy.

### Pytanie 6

W wymaganiach dotyczących portów w serwerze baz danych oraz serwerze systemu informacji przestrzennej GIS, Zamawiający wskazał: "dwa porty VGA z przodu i z tyłu serwera". Proszę o wyjaśnienie - czy Zamawiający dopuści rozwiązanie serwerowe udostępniające 2 porty VGA, w tym 1 port VGA z przodu obudowy oraz 1 port VGA z tyłu obudowy?

### Odpowiedź 6

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie serwerowe udostępniające minimum 2 porty VGA, w tym minimum 1 port VGA z przodu obudowy oraz minimum 1 port VGA z tyłu obudowy.

### Pytanie 7

W wymaganiach dotyczących oprogramowania w serwerze baz danych oraz serwerze systemu informacji przestrzennej GIS, Zamawiający wskazał: "zdalne zarządzanie, diagnostykę i przewidywanie awarii w oparciu o informację dostarczane w ramach zintegrowanej karty zarządzającej oraz informacji z systemu operacyjnego, przekierowanie informacji i alertów poprzez email, bramkę SMS, popup". Proszę o wyjaśnienie - czy Zamawiający dopuści oprogramowanie, które umożliwi przekierowanie w/w informacji i alertów tylko poprzez email oraz bramkę SMS?

### Odpowiedź 7

Zamawiający dopuszcza oprogramowanie, które umożliwi przekierowanie informacji i alertów co najmniej poprzez email oraz bramkę SMS

### Pytanie 8

W wymaganiach dotyczących innych aspektów dotyczących serwera baz danych oraz serwera systemu informacji przestrzennej GIS, Zamawiający wskazał: "elementy, z których zbudowane są serwery muszą być produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane (wymagane oświadczenie producenta dołączone do oferty) oraz muszą być objęte gwarancją producenta, potwierdzoną przez oryginalne karty gwarancyjne". Proszę o wyjaśnienie - czy Zamawiający dopuści rozwiązania serwerowe, dla których gwarancja na serwery potwierdzona będzie oświadczeniem producenta?

### Odpowiedź 8

Zamawiający dopuszcza rozwiązania serwerowe, dla których gwarancja na serwery potwierdzona będzie oświadczeniem producenta

### Pytanie 9

W wymaganiach dotyczących innych aspektów dotyczących serwera baz danych oraz serwera systemu informacji przestrzennej GIS, Zamawiający wskazał: "Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta komputera, (ogólnopolski numer 0 zredukowanej odpłatności O-800/O-801, w ofercie należy podać nr telefonu) w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt umożliwiająca po podaniu numeru seryjnego urządzenia weryfikację: konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardej, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji". Proszę o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści spełnienie w/w wymogu poprzez kontakt z autoryzowanym przedstawicielem producenta drogą telefoniczną o standardowej odpłatności lub drogą mailową?

### Odpowiedź 9

Zamawiający uzna spełnienie wymogu poprzez kontakt z autoryzowanym przedstawicielem producenta drogą telefoniczną o standardowej odpłatności lub drogą mailową o ile kontakt będzie w języku polskim.

### Pytanie 10

W wymaganiach dotyczących płyty głównej w serwerze i oprogramowaniu serwerowym na potrzeby Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, Zamawiający nie wyspecyfikował ilości możliwych do zainstalowania procesorów. Proszę o wyjaśnienie czy Zamawiający zgodzi się na dodanie wymagania zmierzającego do konieczności dostarczenia serwerów 1U z min. 2 gniazdami (tzw. sockety) na procesory? Taka zmiana będzie miała wyłącznie pozytywne skutki dla Zamawiającego, z racji konieczności zaoferowania rozwiązań serwerowych, które będą umożliwiały rozbudowę o drugi procesor w przyszłości i tym samym zwiększenie jego wydajności pod dodatkowe zastosowania, takie jak np. wirtualizacja lub obsługa większej ilości usług/ aplikacji. Jeśli Zamawiający zgodzi się na proponowaną zmianę, konieczne będzie również

doprecyzowanie informacji na temat wyniku wydajnościowego dla procesora zainstalowanego w oferowanym serwerze (proponowana zmiana: "zainstalowany procesor osiągający W testach wydajności SPECint\_rate2006 min. 270 pkt. dla konfiguracji oferowanego modelu serwera W pełni obsadzonego oferowanymi procesorami").

### Odpowiedź 10

Zamawiający nie narzuca Wykonawcy architektury dostarczonego rozwiązania sprzętowego. Zamawiający oczekuje dostawy sprzętu o odpowiedniej wydajności dobranej dla dostarczanego Systemu, zdając się tym samym na doświadczenie Wykonawcy w tym obszarze.

### Pytanie 11

W wymaganiach dotyczących płyty głównej W serwerze i oprogramowaniu serwerowym na potrzeby Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, Zamawiający wskazał: "minimum 3 sloty PCI Express W tym minimum 2 sloty generacji 3 o prędkości x8". Z racji braku wymogu dostarczenia serwerów z kartami rozszerzeń PCI Express, wskazany wymóg zdaje się nie mieć żadnego uzasadnienia. Proszę o wyjaśnienie - czy Zamawiający dopuści rozwiązanie serwerowe udostępniające 2 sloty PCI-E generacji 3 o prędkości x16?

### Odpowiedź 11

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie serwerowe udostępniające minimum 3 sloty PCI Express w tym minimum 2 sloty generacji 3 o prędkości x8, Zamawiający dopuści również rozwiązanie udostępniające minimum 2 sloty PCI-E generacji 3 o prędkości x16.

### Pytanie 12

W wymaganiach dotyczących płyty głównej W serwerze i oprogramowaniu serwerowym na potrzeby Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, Zamawiający wskazał: "minimum 4 gniazda pamięci RAM". Proszę o wyjaśnienie - czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wskazanego wymagania na wymóg dostarczenia serwera IU z min. 16 gniazdami pamięci RAM W celu konieczności dostarczenia rozwiązania serwerowego wyższej jakości i większych możliwościach Wydajnościowych? Taka zmiana będzie miała wyłącznie pozytywne skutki dla Zamawiającego W kontekście większych możliwości rozbudowy serwera W przyszłości.

### Odpowiedź 12

Zamawiający nie zmienia **minimalnych** wymogów dotyczących serwera. Wymagania dotyczą parametrów **minimalnych**, Wykonawca może dostarczyć sprzęt o parametrach wyższych.

### Pytanie nr 13

W wymaganiach dotyczących pamięci RAM w serwerze i oprogramowaniu serwerowym na potrzeby Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, Zamawiający wskazał: "zabezpieczenie pamięci mechanizmem ECC". Proszę o wyjaśnienie - czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wskazanego wymagania na wymóg dostarczenia serwera IU oferującego dodatkowo, bardziej skuteczne technologie zabezpieczenia pamięci RAM, takie jak Lockstep, Memory Mirroring oraz Memory Sparing? Celem takiej zmiany będzie konieczności dostarczenia rozwiązania serwerowego wyższej jakości i oferującego większe bezpieczeństwo działania.

### Odpowiedź 13

Zamawiający oprócz technologii ECC dopuszcza technologie Lockstep, Memory Mirroring oraz Memory Sparing.

### Pytanie 14

W wymaganiach dotyczących napędu optycznego W serwerze i oprogramowaniu serwerowym na potrzeby Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, Zamawiający wskazał: "DVD +/- RW wewnętrzny". Według najlepszej wiedzy Oferenta, przeważająca Większość rozwiązań serwerowych rack IU pochodzących od wiodących producentów, przy konfiguracji obudowy obsługującej dyski 3.5", nie ma możliwości zainstalowania wewnętrznego napędu optycznego DVD. Ponadto, zgodnie z ogólnie panującym na rynku trendem, napędy DVD są coraz rzadziej stosowane w serwerach W celu zapewnienia przestrzeni dla bardziej krytycznych komponentów, takich jak np. przestrzeń dyskowa. Dodatkowo należy podkreślić, że obecną praktyką stało się instalowanie zdalnych napędów DVD, obrazów ISO i innych standardów (co zapewnia analogiczną funkcjonalność) przy użyciu systemu do zarządzania serwerem. Proszę zatem o wyjaśnienie - czy Zamawiający dopuści rozwiązanie serwerowe w obudowie IU z obsługą 4 dysków 3.5" bez wewnętrznego napędu optycznego DVD, lub alternatywnie uzna za spełnienie w/w wymogu poprzez zaoferowanie rozwiązania serwerowego wraz z zewnętrznym napędem optycznym DVD +/- RW?

### Odpowiedź 14

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie serwerowe z zewnętrznym napędem optycznym DVD +/- RW.

### Pytanie 15

W wymaganiach dotyczących portów W serwerze i oprogramowaniu serwerowym na potrzeby Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, Zamawiający wskazał: "minimum 6 portów USB 3.0 w tym 2 porty USB z przodu obudowy, minimum 4 porty w standardzie USB 3.0 z tyłu". Ilość wymaganych portów USB nie jest charakterystyczna dla typowych rozwiązań serwerowych pochodzących od wiodących producentów, co może wskazywać na próbę ograniczenia konkurencji. Ponadto, wymóg dużej ilości portów USB zdaje się nie mieć żadnego uzasadnienia technologicznego. Proszę zatem o

wyjaśnienie – czy Zamawiający dopuści rozwiązanie serwerowe udostępniające 5 portów USB, w tym 2 porty USB 2.0 z przodu obudowy, 2 porty USB 3.0 2 tyłu obudowy oraz 1 port USB 3.0 wewnątrz obudowy?

#### **Odpowiedź 15**

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie serwerowe udostępniające minimum 5 portów USB, w tym minimum 2 porty USB 2.0 z przodu obudowy, minimum 2 porty USB 3.0 2 tyłu obudowy oraz minimum 1 port USB 3.0 wewnątrz obudowy.

#### **Pytanie 16**

W wymaganiach dotyczących portów w serwerze i oprogramowaniu serwerowym na potrzeby Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, Zamawiający wskazał: "dwa porty VGA z przodu i z tyłu serwera". Proszę o wyjaśnienie - czy Zamawiający dopuści rozwiązanie serwerowe udostępniające 2 porty VGA, w tym 1 port VGA z przodu obudowy oraz 1 port VGA z tyłu obudowy?

#### **Odpowiedź 16**

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie serwerowe udostępniające minimum 2 porty VGA, w tym minimum 1 port VGA z przodu obudowy oraz minimum 1 port VGA z tyłu obudowy.

#### **Pytanie 17**

W wymaganiach dotyczących oprogramowania w serwerze i oprogramowaniu serwerowym na potrzeby Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, Zamawiający wskazał: "zdalne zarządzanie, diagnostykę i przewidywanie awarii w oparciu o informacje dostarczane w ramach zintegrowanej karty zarządzającej oraz informacji z systemu operacyjnego, przekierowanie informacji i alertów poprzez email, bramkę SMS, popup". Proszę o wyjaśnienie - czy Zamawiający dopuści oprogramowanie, które umożliwi przekierowanie w/w informacji i alertów tylko poprzez email oraz bramkę SMS?

#### **Odpowiedź 17**

Zamawiający dopuszcza oprogramowanie, które umożliwi przekierowanie informacji i alertów co najmniej poprzez: email oraz bramkę SMS

#### **Pytanie 18**

W wymaganiach dotyczących oprogramowania W serwerze i oprogramowaniu serwerowym na potrzeby Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, Zamawiający wskazał takie same wymagania, jak w przypadku oprogramowania dla serwera baz danych oraz serwera systemu informacji przestrzennej GIS. Proszę o wyjaśnienie - czy Zamawiający dopuści oprogramowanie spełniające wyspecyfikowane zapisy dla wszystkich trzech wymaganych przez Zamawiającego serwerów, dostarczone w ilości 1 szt., natomiast dostarczone z trzema licencjami, umożliwiającymi obsługę wszystkich trzech, wymaganych przez Zamawiającego, serwerów?

#### **Odpowiedź 18**

Zamawiający nie narzuca sposobu licencjonowania i dystrybucji oprogramowania, wymaga natomiast dostarczenia wszystkich niezbędnych licencji, jeżeli wymóg ten będzie spełniony Zamawiający uzna dostawę oprogramowania w ilości 1 szt., natomiast dostarczone z trzema licencjami, umożliwiającymi obsługę wszystkich trzech, wymaganych przez Zamawiającego, serwerów.

#### **Pytanie 19**

W wymaganiach dotyczących innych aspektów dotyczących serwera i oprogramowania serwerowego na potrzeby Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, Zamawiający wskazał: "elementy, z których zbudowane są serwery muszą być produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane (wymagane oświadczenie producenta dołączone do oferty) oraz muszą być objęte gwarancją producenta, potwierdzoną przez oryginalne karty gwarancyjne". Proszę o wyjaśnienie – czy Zamawiający dopuści rozwiązania serwerowe, dla których gwarancja na serwery potwierdzona będzie oświadczeniem producenta?



### Odpowiedź 19

Zamawiający dopuści rozwiązania serwerowe, dla których gwarancja na serwery potwierdzona będzie oświadczeniem producenta.

### Pytanie 20

W wymaganiach dotyczących innych aspektów dotyczących serwera i oprogramowania serwerowego na potrzeby Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, Zamawiający wskazał: "Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta komputera, (ogólnopolski numer o zredukowanej odpłatności O-800/O-801, w ofercie należy podać nr telefonu) W czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt i umożliwiającą po podaniu numeru seryjnego urządzenia weryfikację: konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardej, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji". Proszę o wyjaśnienie – czy Zamawiający dopuści spełnienie w/w wymogu poprzez kontakt z autoryzowanym przedstawicielem producenta drogą telefoniczną o standardowej odpłatności lub drogą mailową?

### Odpowiedź 20

Zamawiający uzna spełnienie wymogu poprzez kontakt z autoryzowanym przedstawicielem producenta drogą telefoniczną o standardowej odpłatności lub drogą mailową o ile kontakt będzie w języku polskim.

### Pytanie 21

W wymaganiach dotyczących zarządzania zdalnego i inwentaryzacji serwera i oprogramowania serwerowego na potrzeby Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, Zamawiający wskazał: "umieszczona z przodu chowana karta identyfikacyjna serwera zawierająca nazwę serwera, numer handlowy, numer seryjny, adresy MAC kart sieciowych". Proszę o wyjaśnienie - czy Zamawiający uzna za spełnienie w/w wymogu poprzez dopuszczenie rozwiązania serwerowego, które posiada z przodu chowaną kartę identyfikacyjną serwera zawierającą numer seryjny, oraz w którym informacje dotyczące nazwy serwera i numeru handlowego umieszczone są na przedniej obudowie serwera?

### Odpowiedź 21

Zamawiający uzna za spełnienie w/w wymogu poprzez dopuszczenie rozwiązania serwerowego, które posiada z przodu chowaną kartę identyfikacyjną serwera zawierającą numer seryjny, oraz w którym informacje dotyczące nazwy serwera i numeru handlowego umieszczone są na przedniej obudowie serwera.

PROKURENT  
*Robert Rychlak*  
.....  
Podpis Zamawiającego