

Zapytanie ofertowe

Szkolenie z bezpieczeństwa i zarządzania sieciami w kontekście wymogów NIS2 dla 1 uczestnika USKOM

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w Kozuchowie zaprasza do złożenia oferty na przeprowadzenie specjalistycznego szkolenia z zakresu administracji, konfiguracji, monitorowania oraz bezpieczeństwa sieci komputerowych dla 1 uczestnika. Szkolenie będzie realizowane zdalnie online, w czasie rzeczywistym, z udziałem instruktora. Zamówienie stanowi działanie kompetencyjne projektu „Cyberbezpieczne Wodociągi” i ma rozwijać praktyczne kompetencje w zarządzaniu i zabezpieczaniu infrastruktury sieciowej oraz przygotowywać do zewnętrznego egzaminu certyfikacyjnego.

Projekt jest finansowany ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności oraz Unii Europejskiej – NextGenerationEU, inwestycja C3.1.1 „Cyberbezpieczeństwo – CyberPL”.

1. Zamawiający i kontakt

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w Kozuchowie, ul. Elektryczna 9, 67-120 Kozuchów; tel. 68 355 22 08; e-mail: sekretariat@uskom.eu. Osoba prowadząca postępowanie i adres do składania ofert: p.malczyk@uskom.eu

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkolenia „Szkolenie z bezpieczeństwa i zarządzania sieciami w kontekście wymogów NIS2” dla 1 uczestnika. Szczegółowe wymagania określa załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), który stanowi integralną część zapytania. Wykonawca musi spełnić wszystkie wymagania OPZ.

Program obejmuje co najmniej architekturę i topologię sieci, modele OSI i TCP/IP, Ethernet i okablowanie, IPv4 i IPv6, adresację i podsieci, routing i przełączanie, VLAN i segmentację, DNS i DHCP, sieci bezprzewodowe, WAN, VPN i bezpieczny dostęp zdalny, monitorowanie i diagnostykę sieci, dokumentowanie infrastruktury, zarządzanie konfiguracją i zmianami, analizę logów i parametrów urządzeń, podstawy infrastruktury chmurowej, wirtualizacji i sieci centrów danych oraz ciągłość działania, redundancję i wysoką dostępność.

W zakresie bezpieczeństwa szkolenie obejmuje kontrolę dostępu i uwierzytelnianie, segmentację, bezpieczną konfigurację i hardening, ochronę przed nieautoryzowanym dostępem, błędami konfiguracji i typowymi atakami sieciowymi, identyfikowanie zagrożeń i ograniczanie ich skutków oraz projektowanie bezpiecznej architektury sieciowej. Zagadnienia należy przedstawić zarówno teoretycznie, jak i poprzez praktyczne ćwiczenia.

W ramach szkolenia lub wyodrębnionego modułu Wykonawca przedstawi praktyczne odniesienie omawianych zagadnień do wymagań NIS2 i krajowych regulacji dotyczących cyberbezpieczeństwa. Zakres obejmuje zarządzanie ryzykiem, bezpieczeństwo sieci i systemów informacyjnych, kontrolę dostępu i uprawnień, ciągłość działania i odporność infrastruktury, obsługę incydentów, zarządzanie podatnościami oraz adekwatne środki techniczne i organizacyjne, zgodnie z pkt 4 OPZ.

Szkolenie musi trwać co najmniej 5 dni szkoleniowych i obejmować łącznie co najmniej 35 godzin dydaktycznych. Jedna godzina dydaktyczna oznacza 45 minut zajęć; przerwy nie są wliczane do czasu szkolenia. Zajęcia prowadzone są w języku polskim, na żywo, z możliwością bieżącego zadawania pytań i konsultowania wykonywanych ćwiczeń z instruktorem.

Wykonawca zapewni uczestnikowi indywidualny dostęp do środowiska laboratoryjnego umożliwiającego samodzielne wykonywanie ćwiczeń, materiały elektroniczne oraz wszystkie platformy, narzędzia i licencje niezbędne do udziału w szkoleniu i realizacji laboratoriów, bez dodatkowych kosztów. Pełny udział musi być możliwy za pośrednictwem komputera z dostępem do Internetu, bez fizycznej obecności w miejscu prowadzenia zajęć.

Program musi przygotowywać do egzaminu CompTIA Network+ lub egzaminu prowadzącego do certyfikacji równoważnej, zgodnie z pkt 6 OPZ. Przedmiot zamówienia nie obejmuje opłaty za przystąpienie do egzaminu certyfikacyjnego ani zakupu vouchera egzaminacyjnego.

Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych ani wariantowych; zamówienie obejmuje jedną kompletną usługę szkoleniową dla 1 uczestnika.

3. Termin realizacji i odbiór

Szkolenie musi zostać zrealizowane w całości nie później niż do dnia 15 listopada 2026 r. Szczegółowy termin oraz godziny zajęć wymagają wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym. Wykonawca nie jest uprawniony do jednostronnego wyznaczenia terminu szkolenia.

Podstawą odbioru usługi będzie prawidłowa realizacja szkolenia zgodnie z OPZ. Po zakończeniu szkolenia Wykonawca przekaze Zamawiającemu:

- 1) imienne zaświadczenie o ukończeniu szkolenia dla uczestnika;
- 2) program zrealizowanego szkolenia ze wskazaniem zakresu tematycznego oraz liczby godzin;
- 3) dokument potwierdzający udział uczestnika w szkoleniu;
- 4) materiały szkoleniowe przewidziane w OPZ.

Odbiór zostanie potwierdzony protokołem po sprawdzeniu zgodności zakresu, formy i wymiaru szkolenia z OPZ, zapewnienia dostępu do laboratoriów oraz przekazania wymaganych dokumentów i materiałów. Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia potwierdza udział w szkoleniu i nie jest tożsame z certyfikatem uzyskiwanym po zdaniu zewnętrznego egzaminu certyfikacyjnego. Przystąpienie do takiego egzaminu ani jego zdanie nie stanowi warunku odbioru zamawianej usługi.

4. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy posiadający doświadczenie w realizacji specjalistycznych szkoleń z zakresu administracji, konfiguracji, diagnostyki lub bezpieczeństwa sieci komputerowych. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizował co najmniej 1 szkolenie obejmujące zagadnienia związane z administracją, konfiguracją, eksploatacją, diagnostyką lub bezpieczeństwem sieci komputerowych, zgodnie z pkt 9 OPZ.

Na potwierdzenie spełnienia warunku Wykonawca dołączy do oferty wykaz wykonanych szkoleń według wzoru stanowiącego załącznik nr 4. Wykaz musi zawierać co najmniej nazwę lub przedmiot szkolenia, zakres tematyczny, termin realizacji oraz podmiot, na rzecz którego szkolenie zostało wykonane. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające należyte wykonanie wskazanych szkoleń, w szczególności referencje, poświadczenia, protokoły odbioru lub inne równoważne dokumenty pozwalające potwierdzić prawidłową realizację usługi.

O udzielenie zamówienia nie może ubiegać się Wykonawca, wobec którego zachodzą przesłanki wykluczenia określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Wykonawca składa wraz z ofertą oświadczenie o braku podstaw wykluczenia. Oświadczenie składa się w Formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji oświadczenia w publicznie dostępnych rejestrach oraz wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień.

5. Wymagania wobec wykonawcy i certyfikacja równoważna

Wykonawca zapewni instruktora prowadzącego zajęcia w języku polskim, poprawne i aktualne treści szkoleniowe, część teoretyczną i praktyczną oraz prawa do wykorzystania przekazywanych materiałów. Zapewni organizację zajęć, środowisko laboratoryjne i narzędzia umożliwiające realizację wszystkich ćwiczeń przewidzianych programem.

Za certyfikację równoważną Zamawiający uzna certyfikację obejmującą co najmniej wszystkie następujące obszary kompetencji wskazane w pkt 6 OPZ:

- 1) podstawowe koncepcje, architekturę, protokoły i technologie sieciowe;
- 2) wdrażanie i konfigurację infrastruktury sieciowej, w tym routingu, przełączania i sieci bezprzewodowych;
- 3) eksploatację, administrację i monitorowanie infrastruktury sieciowej;
- 4) bezpieczeństwo sieci i stosowanie mechanizmów ochrony infrastruktury;
- 5) diagnostykę oraz rozwiązywanie problemów związanych z funkcjonowaniem sieci.

W przypadku zaoferowania szkolenia przygotowującego do certyfikacji równoważnej Wykonawca wskaże w ofercie nazwę certyfikacji, podmiot prowadzący certyfikację oraz przedstawi informacje pozwalające zweryfikować spełnienie kryteriów równoważności, w szczególności przez wskazanie publicznie dostępnego programu lub zakresu egzaminu certyfikacyjnego. Zakres kompetencji i poziom merytoryczny egzaminu muszą odpowiadać egzaminowi CompTIA Network+, zgodnie z OPZ.

6. Cena i kryterium wyboru

Wykonawca poda jedną łączną cenę brutto w PLN za kompletną usługę szkoleniową dla 1 uczestnika. Wykonawca wskaże, czy cena obejmuje podatek VAT, czy sprzedaż jest zwolniona z VAT. Jeżeli VAT ma zastosowanie, poda również wartość netto, stawkę i kwotę VAT; w przypadku zwolnienia wskaże jego podstawę. Cena obejmuje cały wymagany program, zagadnienia NIS2/KSC realizowane w ramach szkolenia lub wyodrębnionego modułu tematycznego, udział instruktora, dostęp do zajęć i środowiska laboratoryjnego, narzędzia i licencje, materiały elektroniczne, imienne zaświadczenie oraz dokumentację odbiorową. Nie przewiduje się osobnych opłat za te elementy. Cena nie obejmuje opłaty za egzamin certyfikacyjny ani vouchera egzaminacyjnego.

Jedynym kryterium oceny ofert spełniających wymagania jest łączna cena brutto - 100%. Liczba punktów = (najniższa łączna cena brutto spośród ofert podlegających ocenie / łączna cena brutto badanej oferty) × 100. Wynik zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku. Maksymalnie można uzyskać 100 punktów. W przypadku ofert z taką samą najniższą ceną Zamawiający wezwie tych wykonawców do złożenia ofert dodatkowych z ceną nie wyższą od pierwotnej.

7. Przygotowanie i złożenie oferty

Ofertę należy sporządzić na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania. Oferta musi zostać podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy. Dopuszcza się:

- 1) podpisanie oferty własnoręcznie i przesłanie skanu podpisanego dokumentu w formacie PDF albo
- 2) sporządzenie oferty w postaci elektronicznej i opatrzenie jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

Jeżeli ofertę podpisuje osoba działająca na podstawie pełnomocnictwa, do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający jej umocowanie. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: p.malczyk@uskom.eu. W temacie wiadomości należy wpisać: „Oferta –

szkolenie z bezpieczeństwa i zarządzania sieciami – USKOM”. Termin składania ofert: 26.10.2026 r. do godz. 9.00. O zachowaniu terminu decyduje wpływ wiadomości do Zamawiającego.

Pytania dotyczące zapytania należy kierować na adres: p.malczyk@uskom.eu, najpóźniej do 22.10.2026 r. Odpowiedzi i ewentualne zmiany zapytania Zamawiający przekaże w sposób zapewniający jednakowy dostęp zainteresowanym wykonawcom. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

Wraz z ofertą Wykonawca składa:

- 1) Formularz oferty – załącznik nr 2, zawierający także oświadczenie o braku podstaw wykluczenia;
- 2) wykaz wykonanych szkoleń – załącznik nr 4, z informacjami wymaganymi w pkt 4 zapytania;
- 3) program oferowanego szkolenia ze wskazaniem zakresu tematycznego, liczby dni i godzin dydaktycznych, formy realizacji, laboratoriów oraz odniesienia do NIS2/KSC;
- 4) informację o certyfikacji, do której przygotowuje szkolenie, a przy certyfikacji równoważnej także informacje i dokumenty lub odnośniki umożliwiające weryfikację równoważności zgodnie z pkt 5 zapytania i pkt 6 OPZ;
- 5) dokument potwierdzający umocowanie osoby podpisującej ofertę – jeżeli umocowanie nie wynika z właściwego rejestru lub ofertę podpisuje pełnomocnik.

Dowody należytego wykonania szkoleń wskazanych w wykazie Wykonawca przedstawia na żądanie Zamawiającego, zgodnie z pkt 4 zapytania i pkt 9 OPZ.

Zamawiający może wezwać Wykonawcę do wyjaśnienia treści oferty lub uzupełnienia brakujących dokumentów albo oświadczeń, wyznaczając odpowiedni termin. Wyjaśnienia i uzupełnienia nie mogą prowadzić do zmiany ceny ani zmiany oferowanego świadczenia w sposób służący dostosowaniu oferty do wymagań zapytania lub OPZ. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną po terminie, ofertę niezgodną z wymaganiami zapytania lub OPZ oraz ofertę Wykonawcy podlegającego wykluczeniu. Odrzuceniu podlega również oferta Wykonawcy, który pomimo wezwania nie wykazał spełnienia warunków udziału albo nie uzupełnił wymaganych dokumentów lub oświadczeń w wyznaczonym terminie. O wyniku postępowania Zamawiający poinformuje Wykonawców, którzy złożyli oferty.

8. Dane osobowe i dokumentacja projektu

W razie przetwarzania danych uczestnika przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego strony zawrą wymaganą umowę powierzenia zgodnie z art. 28 RODO. Po zakończeniu zamówienia dane zostaną zwrócone lub usunięte na zasadach tej umowy, chyba że obowiązek przechowywania wynika z prawa. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dokumenty i dane potrzebne do potwierdzenia zakresu szkolenia, liczby dni i godzin, udziału uczestnika oraz wykonania usługi na potrzeby rozliczenia projektu.

Załączniki

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia „Szkolenie z bezpieczeństwa i zarządzania sieciami w kontekście wymogów NIS2”.
2. Załącznik nr 2 – Formularz oferty.
3. Załącznik nr 3 – Umowa.
4. Załącznik nr 4 – Wykaz wykonanych szkoleń.