

Projekt umowy o usługę szkoleniową

UMOWA NR 5/2026/KPO/CYBER

zawarta dniaw Kozuchowie pomiędzy

Przedsiębiorstwem Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. z siedzibą w Kozuchowie (67-120) przy ul. Elektrycznej 9, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000096178, NIP 9250003346, REGON 970397667, reprezentowanym przez:

..... – Prezesa Zarządu

zwanym dalej „Zamawiającym”, a

[pełna firma, adres, KRS albo CEIDG, NIP, REGON, osoba uprawniona do reprezentacji],

zwanym dalej „Wykonawcą”, łącznie zwanymi „Stronami”.

Zamówienie jest realizowane w projekcie „Cyberbezpieczne Wodociągi”, finansowanym ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności oraz Unii Europejskiej – NextGenerationEU, inwestycja C3.1.1 „Cyberbezpieczeństwo – CyberPL”.

§ 1 Przedmiot i zakres umowy

1. Wykonawca udostępni jeden kompletny pakiet e-learningowy podstawowych szkoleń z cyberbezpieczeństwa dla 72 pracowników Zamawiającego, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącym załącznik nr 1, oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.
2. Pakiet obejmuje 72 indywidualne dostępy, co najmniej jedno konto administratora, pełny program szkoleniowy w języku polskim, dodatkowy moduł świadomościowy OT/ICS dla osób wskazanych przez Zamawiającego, test wiedzy, raportowanie, imienne potwierdzenia ukończenia i pomoc techniczną. Zakres i parametry minimalne określa OPZ.
3. W razie rozbieżności pierwszeństwo mają kolejno: umowa, OPZ i oferta Wykonawcy. Oferta może przewidywać rozwiązania korzystniejsze dla Zamawiającego, jeżeli nie ograniczają wymagań OPZ.

§ 2 Terminy i współdziałanie

1. Wykonawca uruchomi platformę i konta w ciągu 5 dni roboczych od zawarcia umowy i otrzymania kompletnych danych niezbędnych do założenia kont. O brakach danych zawiadomi Zamawiającego niezwłocznie, wskazując zakres koniecznego uzupełnienia.

2. Dostęp do platformy dla uczestników będzie zapewniony co najmniej do 30 listopada 2026 r. Strony wpiszą do protokołu uruchomienia faktyczną datę rozpoczęcia dostępu. Przedłużenie dostępu wymaga uzgodnienia Stron.
3. Wykonawca przekaże raport końcowy najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych po zakończeniu okresu dostępu, wraz z imiennymi potwierdzeniami lub certyfikatami uczestników, którzy ukończyli szkolenie.
4. Zamawiający przekaże dane uczestników w uzgodnionym bezpiecznym kanale, wskaże osoby przeznaczone do modułu OT/ICS oraz zapewni uczestnikom organizacyjne warunki umożliwiające udział w szkoleniu. Wykonawca odpowiada za terminowe uruchomienie kont, prawidłowe działanie platformy, dostępność wymaganych funkcjonalności oraz zapewnienie wsparcia technicznego. Nieukończenie szkolenia przez uczestnika z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego lub uczestnika nie stanowi nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, o ile Wykonawca prawidłowo wykonał obowiązki określone w umowie i OPZ.
5. Ilekroć w umowie jest mowa o dniu roboczym, rozumie się przez to dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3 Platforma i jakość usługi

1. Wykonawca zapewni indywidualne uwierzytelnienie, także dla osób bez służbowego adresu e-mail, połączenie HTTPS, zapis postępu oraz możliwość wznowienia szkolenia w aktualnej przeglądarce bez instalacji oprogramowania u uczestnika.
2. Warunkiem zaliczenia testu jest uzyskanie co najmniej 70% poprawnych odpowiedzi. Platforma musi umożliwiać co najmniej trzy ponowne podejścia do testu. Materiały audio lub wideo, jeżeli występują, mają napisy albo równoważny tekst. Wykonawca zapewni instrukcję dla uczestnika i administratora oraz wsparcie przy logowaniu i działaniu platformy.
3. Wykonawca odpowiada za merytoryczną poprawność i aktualność materiałów na dzień udostępnienia oraz posiadanie praw niezbędnych do ich wykorzystania. Zgłoszone nieprawidłowości utrudniające korzystanie z usługi usunie bez zbędnej zwłoki; po otrzymaniu zgłoszenia potwierdzi jego przyjęcie i uzgodni sposób przywrócenia działania.
4. W przypadku nieprawidłowości uniemożliwiającej uczestnikowi zalogowanie się, kontynuowanie szkolenia albo przystąpienie do testu Wykonawca podejmie obsługę zgłoszenia nie później niż w następnym dniu roboczym od jego otrzymania i przywróci prawidłowe działanie nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, chyba że Strony uzgodnią inny termin z uwagi na obiektywne przyczyny techniczne.
5. Wykonawca zapewni spełnienie przez platformę oraz udostępniane materiały szkoleniowe wymagań dotyczących dostępności cyfrowej i równości szans określonych w OPZ. W przypadku gdy standardowe funkcjonalności platformy okażą się niewystarczające dla uczestnika ze szczególnymi potrzebami, Wykonawca, na zgłoszenie Zamawiającego, zapewni bez dodatkowych kosztów równoważny sposób

dostępu do treści szkolenia i testu, bez ograniczenia zakresu merytorycznego oraz możliwości uzyskania potwierdzenia ukończenia szkolenia.

§ 4 Raportowanie i odbiór

1. Konto administratora umożliwi bieżący podgląd postępów i eksport raportów. Raport końcowy zostanie przekazany w PDF oraz formacie umożliwiającym analizę, np. XLSX lub CSV. Zawiera identyfikator uczestnika, status, datę ukończenia i wynik testu, a także datę rozpoczęcia, jeżeli platforma ją zapisuje. Potwierdzenie ukończenia zawiera imię i nazwisko, nazwę szkolenia, nazwę Wykonawcy i datę ukończenia.
2. Odbiór nastąpi protokołem po sprawdzeniu uruchomienia 72 indywidualnych dostępów, pełnej treści i testu, konta administratora, możliwości raportowania oraz przekazania raportu końcowego i potwierdzeń dla osób, które ukończyły szkolenie.
3. Zamawiający przekaże uwagi do zgłoszonej do odbioru usługi w ciągu 3 dni roboczych. Wykonawca usunie stwierdzone wady w uzgodnionym terminie, nie dłuższym niż 3 dni robocze, i ponownie zgłosi usługę do odbioru. Protokół bez zastrzeżeń podpisują upoważnieni przedstawiciele Stron; dopuszcza się podpis elektroniczny.
4. Nieukończenie szkolenia przez uczestnika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie stanowi samo w sobie nienależytego wykonania usługi, jeżeli dostęp i funkcje wymagane umową zostały zapewnione.

§ 5 Wynagrodzenie i zapłata

1. Za prawidłowe wykonanie całego przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe zgodne z ofertą, w łącznej wysokości [kwota] zł. W przypadku gdy do wynagrodzenia ma zastosowanie podatek VAT: wartość netto wynosi [kwota] zł, VAT [stawka i kwota] zł, a wartość brutto [kwota] zł. W przypadku korzystania ze zwolnienia z VAT wskazuje się podstawę zwolnienia: [.....]. Jeżeli VAT nie ma zastosowania do wynagrodzenia Wykonawcy, w miejscu stawki VAT wskazuje się „nie dotyczy”.
2. Cena obejmuje wszystkie świadczenia określone w umowie i OPZ, w szczególności aktywację 72 dostępów, konto administratora, moduł OT/ICS, licencje, testy i ponowne podejścia, wsparcie, raporty i potwierdzenia. Wykonawca nie pobierze opłat dodatkowych za te elementy.
3. Podstawą rozliczenia jest podpisany protokół odbioru bez zastrzeżeń oraz prawidłowo wystawiony lub sporządzony dokument rozliczeniowy właściwy dla statusu Wykonawcy. Zapłata nastąpi przelewem w terminie 14 dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowego dokumentu rozliczeniowego. Zamawiający przed jego wystawieniem przekaże Wykonawcy dane niezbędne do prawidłowego rozliczenia.
4. Strony stosują obowiązujące przepisy dotyczące fakturowania oraz mechanizmu podzielonej płatności, jeżeli znajdują zastosowanie. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 6 Dane osobowe, poufność i dokumentacja projektu

1. Wykonawca wykorzysta informacje Zamawiającego wyłącznie w celu wykonania umowy, zapewni dostęp jedynie osobom upoważnionym i zachowa poufność także po zakończeniu umowy. Obowiązek nie obejmuje informacji publicznie dostępnych lub ujawnianych na podstawie prawa.
2. Jeżeli Wykonawca przetwarza dane uczestników w imieniu Zamawiającego, Strony przed przekazaniem danych zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania zgodną z art. 28 RODO. Umowa powierzenia określi w szczególności instrukcje, środki bezpieczeństwa, podwykonawców, incydenty, retencję oraz zwrot albo usunięcie danych. Samo podpisanie niniejszej umowy nie zastępuje powierzenia. Przed przekazaniem danych uczestników Wykonawca przekaże Zamawiającemu informacje o miejscu ich przetwarzania oraz o podmiotach, z których usług korzysta przy przetwarzaniu danych w ramach platformy. Przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy może następować wyłącznie zgodnie z wymaganiami RODO.
3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dokumenty i wyjaśnienia niezbędne do wykazania wykonania działania szkoleniowego i rozliczenia projektu oraz do uprawnionych kontroli dotyczących tej usługi, w granicach przepisów prawa i umowy powierzenia. Raporty i potwierdzenia zostaną przekazane bezpiecznym kanałem uzgodnionym przez Strony.

§ 7 Osoby do kontaktu

1. Ze strony Zamawiającego: [imię i nazwisko, telefon, adres e-mail]; ze strony Wykonawcy: [imię i nazwisko, telefon, adres e-mail]. Osoby te koordynują realizację i podpisują protokoły, jeśli otrzymały odpowiednie upoważnienie.
2. Zmiana danych kontaktowych wymaga zawiadomienia drugiej Strony i nie stanowi zmiany umowy. Oświadczenia o odstąpieniu lub zmianie umowy składają osoby uprawnione do reprezentacji.

§ 8 Kary umowne i zakończenie umowy

1. Za zwłokę Wykonawcy w uruchomieniu platformy lub przekazaniu raportu końcowego Zamawiający może naliczyć karę w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia ryczałtowego określonego w §5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki osobno dla każdego z tych obowiązków.
2. Za zwłokę w usunięciu wady po terminie uzgodnionym zgodnie z § 4 ust. 3 Zamawiający może naliczyć karę 0,2% łącznego wynagrodzenia ryczałtowego określonego w §5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki. Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy kara wynosi 10% łącznego wynagrodzenia ryczałtowego określonego w §5 ust. 1. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20% łącznego wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 5 ust. 1.
3. Jeżeli zwłoka w uruchomieniu platformy przekroczy 7 dni roboczych, Zamawiający może wyznaczyć dodatkowy termin nie krótszy niż 3 dni robocze, a po jego bezskutecznym upływie odstąpić od umowy.

Taką samą procedurę stosuje się do istotnej wady uniemożliwiającej realizację szkolenia. Oświadczenie wymaga formy pisemnej albo elektronicznej z kwalifikowanym podpisem.

4. Strony zachowują prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego kary do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych. Naliczanie kar nie wyłącza obowiązku wykonania świadczenia, chyba że umowa zostanie zakończona.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej albo elektronicznej z kwalifikowanymi podpisami pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmiany danych kontaktowych. Zmiana nie może ograniczać wymagań OPZ ani prowadzić do nieuprawnionej zmiany zakresu lub ceny w projekcie.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny. Strony podejmą próbę polubownego rozwiązania sporu.
3. W przypadku braku ugody, spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralną częścią umowy są: załącznik nr 1 – OPZ oraz załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy. Odrębna umowa powierzenia zostanie zawarta, jeżeli jest wymagana. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach albo podpisano elektronicznie.

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....