

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ZP.CYBER.U26.2026

**Podstawowe szkolenia budujące świadomość cyberzagrożeń i sposobów ochrony dla pracowników (platforma szkoleniowa – 1 pakiet szkoleniowy)**

| L.p. | Element OPZ                 | Wymagania minimalne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | <b>Przedmiot zamówienia</b> | <p>Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi szkoleniowej w formule e-learningowej, polegającej na udostępnieniu jednego pakietu szkoleniowego <b>dla 72 pracowników Zamawiającego</b>.</p> <p>Pakiet musi obejmować co najmniej: dostęp do platformy szkoleniowej dla <b>72 uczestników</b>, treści szkoleniowe w języku polskim, test sprawdzający wiedzę, indywidualne potwierdzenia ukończenia szkolenia, konto administracyjne dla Zamawiającego, raportowanie postępów i wyników oraz wsparcie techniczne związane z uruchomieniem i korzystaniem z platformy.</p> <p>Szkolenie musi dotyczyć podstawowych zagrożeń cyberbezpieczeństwa i sposobów ochrony, z uwzględnieniem specyfiki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz środowisk IT/OT wykorzystywanych przy świadczeniu usług dostawy wody i odprowadzania ścieków.</p> |

| L.p. | Element OPZ                          | Wymagania minimalne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2    | <b>Cel szkolenia</b>                 | <p>Celem szkolenia jest podniesienie podstawowej świadomości cyberbezpieczeństwa wszystkich <b>72 pracowników Zamawiającego</b> oraz wykształcenie prawidłowych nawyków ograniczających ryzyko wystąpienia incydentów.</p> <p>Po ukończeniu szkolenia uczestnik musi w szczególności rozpoznawać typowe cyberzagrożenia, znać podstawowe zasady bezpiecznej pracy z informacją i urządzeniami, właściwie reagować na podejrzane zdarzenia oraz wiedzieć, kiedy i w jaki sposób zgłosić potencjalne zdarzenie lub incydent.</p>                   |
| 3    | <b>Grupy odbiorców</b>               | <p>Szkolenie jest przeznaczone dla <b>wszystkich 72 pracowników Zamawiającego</b>, w tym pracowników administracyjno-biurowych, technicznych i fizycznych, a także osób mających kontakt z systemami IT, automatyką, urządzeniami technologicznymi lub systemami OT.</p> <p>Materiał musi być zrozumiały także dla osób, które na co dzień nie pracują przy komputerze lub nie posiadają specjalistycznej wiedzy informatycznej. Zakres i sposób prezentacji treści musi odpowiadać faktycznemu poziomowi kontaktu uczestnika z technologią.</p> |
| 4    | <b>Minimalny zakres merytoryczny</b> | <p>Wspólny zakres podstawowy dla wszystkich uczestników musi obejmować co najmniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) podstawy cyberbezpieczeństwa i cyberhigieny;</li> <li>2) ochronę danych osobowych, informacji służbowych i innych informacji wymagających ochrony;</li> <li>3) bezpieczne hasła, uwierzytelnianie;</li> <li>4) phishing, smishing, vishing oraz inne formy socjotechniki;</li> <li>5) bezpieczne korzystanie z poczty elektronicznej, Internetu, linków i załączników;</li> </ol>                              |

| L.p. | Element OPZ                      | Wymagania minimalne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                  | <p>6) zagrożenia związane ze złośliwym oprogramowaniem, w tym ransomware;</p> <p>7) bezpieczne korzystanie z urządzeń mobilnych, nośników danych i urządzeń zewnętrznych;</p> <p>8) podstawowe zasady bezpieczeństwa podczas pracy zdalnej i pracy poza siedzibą;</p> <p>9) zasady reagowania na podejrzane zdarzenia oraz zgłaszania potencjalnych incydentów.</p> <p>Dla osób mających kontakt z automatyką lub środowiskiem OT należy dodatkowo zapewnić podstawowy moduł dotyczący zagrożeń w środowiskach OT/ICS, obejmujący co najmniej ryzyka związane z nieautoryzowanym podłączaniem urządzeń i nośników, zdalnym dostępem, zmianami konfiguracji oraz koniecznością niezwłocznego zgłaszania nietypowego działania urządzeń lub systemów.</p> <p>Moduł OT ma mieć charakter świadomościowy, bez wymogu specjalistycznej konfiguracji systemów.</p> |
| 5    | <b>Dostosowanie do stanowisk</b> | <p>W ramach jednego pakietu Zamawiający dopuszcza zastosowanie kilku modułów lub ścieżek szkoleniowych. Wszyscy uczestnicy muszą otrzymać wspólny zakres podstawowy.</p> <p>Dodatkowe treści dotyczące OT/ICS muszą zostać udostępnione uczestnikom wskazanym przez Zamawiającego jako osoby mające kontakt z automatyką, urządzeniami technologicznymi lub systemami IT/OT. Wykonawca zapewni możliwość przypisania wskazanym osobom odpowiedniego modułu lub ścieżki szkoleniowej bez dodatkowych kosztów.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| L.p. | Element OPZ                               | Wymagania minimalne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6    | <b>Forma realizacji</b>                   | <p>Szkolenie musi zostać zrealizowane online za pośrednictwem platformy e-learningowej działającej w standardowej, aktualnej przeglądarce internetowej, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania przez uczestnika.</p> <p>Platforma musi umożliwiać samodzielną realizację szkolenia w dogodnym czasie, zapisywać postęp oraz pozwalać na przerwanie i wznowienie szkolenia od zapisanego miejsca. Treści muszą być dostępne w języku polskim.</p> <p>Uczestnik musi korzystać z indywidualnego identyfikatora/konta umożliwiającego przypisanie postępu i wyniku testu do konkretnej osoby.</p> <p>Jeżeli materiały zawierają nagrania audio lub wideo, muszą posiadać napisy albo równoważną formę tekstową umożliwiającą zapoznanie się z treścią bez odsłuchiwania nagrania.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7    | <b>Dostępność cyfrowa i równość szans</b> | <p>Platforma szkoleniowa oraz udostępniane za jej pośrednictwem treści i materiały szkoleniowe muszą zapewniać możliwość korzystania ze szkolenia przez osoby ze szczególnymi potrzebami, w tym osoby z niepełnosprawnościami wzroku, słuchu lub narządu ruchu, w sposób przeciwdziałający ich wykluczeniu z udziału w szkoleniu.</p> <p>W zakresie mającym zastosowanie do platformy i materiałów szkoleniowych rozwiązanie musi zapewniać dostępność cyfrową odpowiadającą wymaganiom WCAG 2.1</p> <p>Jeżeli standardowe funkcjonalności platformy okażą się niewystarczające dla uczestnika ze szczególnymi potrzebami, Wykonawca, na zgłoszenie Zamawiającego, zapewni bez dodatkowych kosztów równoważny sposób dostępu do treści szkolenia i przeprowadzenia testu, bez ograniczenia zakresu merytorycznego szkolenia i możliwości uzyskania potwierdzenia jego ukończenia.</p> <p>Wykonawca nie może uzależniać dostępu do szkolenia, sposobu jego realizacji ani uzyskania potwierdzenia ukończenia od płci, wieku, niepełnosprawności ani innych cech uczestnika niezwiązanych z przedmiotem szkolenia.</p> |

| L.p. | Element OPZ                                    | Wymagania minimalne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8    | <b>Weryfikacja wiedzy</b>                      | Szkolenie musi zakończyć się testem wiedzy. Minimalny próg zaliczenia ustala się na 70% poprawnych odpowiedzi. Platforma musi zapisywać wynik testu oraz umożliwiać uczestnikowi ponowne podejście do testu po nieuzyskaniu wymaganego wyniku, co najmniej trzy razy bez dodatkowych opłat. Wynik oraz data zaliczenia muszą być widoczne dla administratora Zamawiającego i możliwe do ujęcia w raporcie końcowym.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9    | <b>Potwierdzenie realizacji i raportowanie</b> | <p>Platforma musi umożliwiać udokumentowanie realizacji szkolenia przez każdego uczestnika. Po zaliczeniu szkolenia Wykonawca zapewni możliwość wygenerowania imiennego certyfikatu albo imiennego potwierdzenia ukończenia szkolenia.</p> <p>Zamawiający musi otrzymać raport końcowy w formacie co najmniej PDF oraz w formacie umożliwiającym dalszą analizę danych (np. XLSX lub CSV). Raport musi zawierać co najmniej: imię i nazwisko uczestnika albo inny uzgodniony identyfikator, status szkolenia, datę ukończenia szkolenia oraz wynik testu, a także datę rozpoczęcia szkolenia, jeżeli platforma rejestruje tę informację. Raport i potwierdzenia ukończenia będą stanowiły dowód realizacji działania szkoleniowego w ramach projektu grantowego.</p> <p>Imienne potwierdzenie ukończenia szkolenia powinno zawierać co najmniej: imię i nazwisko uczestnika, nazwę szkolenia, nazwę Wykonawcy oraz datę ukończenia szkolenia.</p> |
| 10   | <b>Wymagania dotyczące platformy</b>           | <p>Platforma musi zapewnić dostęp <b>dla 72 uczestników</b> oraz co najmniej jedno konto administracyjne dla Zamawiającego. Konto administracyjne musi umożliwiać bieżące monitorowanie postępów oraz generowanie lub eksport raportów.</p> <p>Platforma musi korzystać z szyfrowanego połączenia HTTPS. Ze względu na strukturę zatrudnienia Zamawiający wymaga możliwości utworzenia indywidualnych kont również dla osób nieposiadających indywidualnej służbowej skrzynki e-mail, np. z użyciem indywidualnej nazwy użytkownika, kodu lub innego bezpiecznego mechanizmu identyfikacji.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| L.p. | Element OPZ                                     | Wymagania minimalne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                 | <p>Nie dopuszcza się jednego współdzielonego konta dla wielu uczestników, jeżeli uniemożliwiałoby to indywidualne potwierdzenie realizacji szkolenia. Wykonawca zapewni instrukcję dla uczestnika i administratora oraz pomoc techniczną w przypadku problemów z logowaniem lub działaniem platformy.</p> <p>Jeżeli w związku z realizacją zamówienia Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe w imieniu Zamawiającego, przed rozpoczęciem takiego przetwarzania strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO.</p> <p>Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca usunie lub zwróci dane osobowe przetwarzane w imieniu Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami umowy powierzenia, chyba że obowiązek ich dalszego przechowywania wynika z przepisów prawa.</p>                                                                                                                |
| 11   | <b>Wymagania dotyczące treści szkoleniowych</b> | <p>Wykonawca odpowiada za zgodność z prawem, merytoryczną poprawność oraz aktualność treści szkoleniowych na dzień ich udostępnienia uczestnikom, a także za posiadanie praw niezbędnych do ich wykorzystania w ramach realizacji zamówienia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 12   | <b>Termin realizacji i odbiór</b>               | <p>Wykonawca uruchomi platformę oraz konta użytkowników w terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym lub umowie, po otrzymaniu od Zamawiającego danych niezbędnych do utworzenia kont.</p> <p>Dostęp do platformy dla uczestników musi być zapewniony co najmniej do dnia 30 listopada 2026 r. Odbiór usługi nastąpi na podstawie protokołu odbioru po potwierdzeniu: uruchomienia platformy i <b>72 indywidualnych dostępów</b>, udostępnienia kompletnego zakresu szkoleniowego i testu, działania konta administracyjnego, możliwości wygenerowania wymaganych raportów oraz przekazania raportu końcowego i potwierdzeń/certyfikatów dla uczestników, którzy ukończyli szkolenie. Brak ukończenia szkolenia przez uczestnika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie będzie sam w sobie uznawany za nienależyte wykonanie usługi przez Wykonawcę, o ile dostęp i funkcjonalności były zapewnione prawidłowo.</p> |

| L.p. | Element OPZ | Wymagania minimalne                                                                                                                    |
|------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |             | Raport końcowy zostanie przekazany Zamawiającemu w terminie do 3 dni roboczych od zakończenia okresu dostępu uczestników do platformy. |

