

Koźuchów, dnia 05.10.2026 r.

Zapytanie ofertowe ZP.CYBER.U26.2026

Usługa podstawowych szkoleń z cyberbezpieczeństwa dla 72 pracowników USKOM

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w Koźuchowie zaprasza do złożenia oferty na jeden pakiet szkoleniowy realizowany za pomocą platformy e-learningowej. Zamówienie stanowi działanie kompetencyjne projektu „Cyberbezpieczne Wodociągi” i ma zapewnić pracownikom podstawową wiedzę o cyberzagrożeniach, także w środowisku wodociągowo-kanalizacyjnym IT/OT, oraz dowody ukończenia szkolenia na potrzeby rozliczenia grantu.

Projekt jest finansowany ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności oraz Unii Europejskiej – NextGenerationEU, inwestycja C3.1.1 „Cyberbezpieczeństwo – CyberPL”.

1. Zamawiający i kontakt

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „USKOM” Sp. z o.o. w Koźuchowie, ul. Elektryczna 9, 67-120 Koźuchów; tel. 68 355 22 08; e-mail: sekretariat@uskom.eu. Osoba prowadząca postępowanie i adres do składania ofert: p.malczyk@uskom.eu

2. Przedmiot zamówienia

Kod CPV: 80500000-9 – Usługi szkoleniowe.

Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie jednego kompletnego pakietu szkoleniowego dla 72 pracowników, w tym osób administracyjnych, technicznych i fizycznych. Wykonawca zapewni 72 indywidualne dostępy, co najmniej jedno konto administracyjne, treści w języku polskim, test wiedzy, imienne potwierdzenia ukończenia, raporty i wsparcie techniczne. Szczegółowe wymagania określa załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), który stanowi integralną część zapytania.

Wspólny program dla wszystkich uczestników obejmuje cyberhigienę, ochronę informacji i danych, hasła i uwierzytelnianie, phishing i inne techniki socjotechniczne, pocztę i Internet, złośliwe oprogramowanie, urządzenia mobilne i nośniki, pracę poza siedzibą oraz rozpoznawanie i zgłaszanie incydentów. Dla osób wskazanych przez Zamawiającego należy dodatkowo udostępnić moduł świadomościowy OT/ICS, bez odrębnej opłaty. Materiał powinien być zrozumiały również dla osób bez specjalistycznej wiedzy IT.

Platforma musi działać w aktualnej wersji popularnej przeglądarki internetowej, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na urządzeniu uczestnika. Platforma musi zapisywać postęp uczestnika i umożliwiać wznowienie szkolenia od miejsca jego przerwania. Musi również umożliwiać utworzenie i korzystanie z kont przez osoby nieposiadające indywidualnego służbowego adresu e-mail, przy

zachowaniu indywidualnej identyfikacji uczestnika. Komunikacja z platformą musi odbywać się z wykorzystaniem szyfrowanego połączenia HTTPS. Nagrania audio lub wideo, jeżeli występują, muszą posiadać napisy lub równoważną formę tekstową. Warunkiem zaliczenia testu jest uzyskanie co najmniej 70% poprawnych odpowiedzi. Uczestnik musi mieć możliwość co najmniej trzech ponownych podejść do testu bez dodatkowych opłat. Wszystkie wskazane funkcjonalności muszą być objęte ceną pakietu.

Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych ani wariantowych; zamówienie obejmuje jeden kompletny pakiet.

3. Terminy, raportowanie i odbiór

Wykonawca uruchomi platformę i konta w terminie do 5 dni roboczych od zawarcia umowy i przekazania kompletnych danych niezbędnych do założenia kont. Dostęp uczestników musi trwać co najmniej do 30 listopada 2026 r. Wykonawca prześle raport końcowy do 3 dni roboczych po zakończeniu okresu dostępu.

Raport należy przekazać w PDF oraz formacie do analizy danych, np. XLSX lub CSV. Ma zawierać identyfikator uczestnika, status, datę ukończenia i wynik testu, a datę rozpoczęcia, jeżeli platforma ją rejestruje. Dla osób, które zaliczyły szkolenie, Wykonawca udostępni imienne potwierdzenie lub certyfikat z nazwą szkolenia, nazwą Wykonawcy i datą ukończenia.

Odbiór nastąpi protokołem po sprawdzeniu 72ostępów, zakresu treści i testu, działania konta administracyjnego i raportów oraz przekazaniu raportu i potwierdzeń osób, które ukończyły szkolenie. Nieukończenie szkolenia przez uczestnika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie stanowi samo w sobie nienależytego wykonania usługi, jeżeli dostęp i funkcje działały prawidłowo.

4. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy posiadający doświadczenie niezbędne do należytego wykonania zamówienia. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, należycie wykonał co najmniej jedną usługę polegającą na realizacji szkolenia e-learningowego z zakresu cyberbezpieczeństwa lub świadomości bezpieczeństwa informacji dla co najmniej 30 uczestników. W celu potwierdzenia spełniania warunku Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty Wykaz wykonanych usług sporządzony według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do zapytania ofertowego. Wykaz musi zawierać co najmniej: przedmiot usługi, nazwę odbiorcy, liczbę uczestników, datę lub okres realizacji oraz informację o należyтым wykonaniu usługi. Do wykazu należy dołączyć dowody potwierdzające należyte wykonanie wskazanej usługi, np. referencje, protokół odbioru lub inne równoważne dokumenty wystawione przez odbiorcę usługi.

O udzielenie zamówienia nie może ubiegać się Wykonawca, wobec którego zachodzą przesłanki wykluczenia określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie

przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Wykonawca składa wraz z ofertą oświadczenie o braku podstaw wykluczenia. Oświadczenie składa się w Formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji oświadczenia w publicznie dostępnych rejestrach oraz wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień.

5. Wymagania wobec wykonawcy

Wykonawca zapewni poprawne i aktualne treści szkoleniowe oraz prawa do ich wykorzystania.

6. Cena i kryterium wyboru

Wykonawca poda jedną łączną cenę oferty za kompletny pakiet dla 72 uczestników, wyrażoną w PLN. Wykonawca wskaże status VAT, a jeżeli podatek VAT ma zastosowanie – również wartość netto, stawkę i kwotę VAT. Łączna cena oferty obejmuje wszystkie wymagane moduły, licencje, konta, aktywację, testy i ponowne podejścia, wsparcie, raporty oraz imienne potwierdzenia. Nie przewiduje się osobnych opłat za te elementy.

Jedynym kryterium oceny ofert spełniających wymagania jest łączna cena oferty – 100%. Liczba punktów = (najniższa łączna cena oferty spośród ofert podlegających ocenie / łączna cena badanej oferty) × 100. Wynik zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku. Maksymalnie można uzyskać 100 punktów. W przypadku ofert z taką samą najniższą ceną Zamawiający wezwie tych wykonawców do złożenia ofert dodatkowych z ceną nie wyższą od pierwotnej.

7. Przygotowanie i złożenie oferty

Ofertę należy sporządzić na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania. Oferta musi zostać podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy. Dopuszcza się:

- 1) podpisanie oferty własnoręcznie i przesłanie skanu podpisanego dokumentu w formacie PDF albo
- 2) sporządzenie oferty w postaci elektronicznej i opatrzenie jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Jeżeli ofertę podpisuje osoba działająca na podstawie pełnomocnictwa, do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający jej umocowanie. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: p.malczyk@uskom.eu. W temacie wiadomości należy wpisać: „Oferta – szkolenia cyberbezpieczeństwo – USKOM”. Termin składania ofert: 12.10.2026 r. do godz. 09.00. O zachowaniu terminu decyduje wpływ wiadomości do Zamawiającego. Pytania dotyczące zapytania należy kierować na adres: p.malczyk@uskom.eu, najpóźniej do 08.10.2026 r. Odpowiedzi i ewentualne zmiany zapytania Zamawiający przekaże w sposób zapewniający jednakowy dostęp zainteresowanym wykonawcom. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

Wraz z ofertą Wykonawca składa:

- 1) Formularz oferty – załącznik nr 2;
- 2) Wykaz wykonanych usług – załącznik nr 4;
- 3) dowody potwierdzające należyte wykonanie usług wskazanych w wykazie, o których mowa w pkt 4 niniejszego zapytania;
- 4) oświadczenie o braku podstaw wykluczenia, zawarte w Formularzu oferty;
- 5) dokument potwierdzający umocowanie osoby podpisującej ofertę – jeżeli umocowanie nie wynika z właściwego rejestru lub ofertę podpisuje pełnomocnik.

Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oferty lub do uzupełnienia brakujących dokumentów lub oświadczeń, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, o ile nie prowadzi to do zmiany ceny ani istotnej zmiany oferowanego świadczenia. Zamawiający nie będzie oceniał oferty złożonej po terminie, oferty niezgodnej z wymaganiami OPZ ani oferty Wykonawcy podlegającego wykluczeniu lub niespełniającego warunków udziału w postępowaniu, jeżeli pomimo wezwania nie wykazał ich spełnienia lub nie uzupełnił wymaganych dokumentów lub oświadczeń w wyznaczonym terminie. O wyniku postępowania Zamawiający poinformuje Wykonawców, którzy złożyli oferty.

8. Dane osobowe i dokumentacja projektu

W razie przetwarzania danych uczestników przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego strony zawrą wymaganą umowę powierzenia zgodnie z art. 28 RODO. Po zakończeniu zamówienia dane zostaną zwrócone lub usunięte na zasadach tej umowy, chyba że obowiązek przechowywania wynika z prawa. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dokumenty i dane potrzebne do potwierdzenia zakresu, liczby uczestników i wyników działania szkoleniowego na potrzeby rozliczenia projektu.

Informacja Zamawiającego o przetwarzaniu danych osobowych osób składających ofertę: [dołączyć aktualną klauzulę informacyjną USKOM właściwą dla postępowania zakupowego].

Załączniki

1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia: „Podstawowe szkolenia budujące świadomość cyberzagrożeń i sposobów ochrony dla pracowników (platforma szkoleniowa – 1 pakiet szkoleniowy)”.
2. Załącznik nr 2 - Formularz oferty.
3. Załącznik nr 3 – Umowa
4. Załącznik nr 4 - Wykaz wykonanych usług